

Capture OnTheGo™

OTTIMIZZARE LE CONSEGNE
SENZA MODIFICARE IN MODO
DRASTICO LE ATTIVITÀ
QUOTIDIANI



Questo cliente di Objectif Lune ha chiesto di non essere nominato.

PROFILO DELL'AZIENDA

Un'azienda che fornisce arredi per l'ufficio

Grazie a Capture OnTheGo, un'azienda leader nel settore degli arredi per l'ufficio ha eliminato i processi basati su carta e ha ottimizzato le consegne. L'azienda fino a poco tempo fa utilizzava ancora la carta e gestiva circa 300 (a volte fino a una media di 600) bolle di consegna al mese.



Prima

LE SFIDE

Una volta completate le consegne della giornata, il personale che si occupava delle consegne riportava in ufficio le bolle di consegna firmate. Le bolle venivano quindi controllate, scannerizzate e associate agli ordini di origine. Il processo era lungo e dispendioso.

- ⊘ Informazioni errate o incomplete
- ⊘ Bolle mancati o danneggiate
- ⊘ Nessun messaggio di conferma della consegna al cliente in tempo reale
- ⊘ Ritardi di fatturazione

Obiettivi

Il nostro cliente intendeva fare un salto di qualità per riuscire a:

- integrare una soluzione digitale per la gestione delle bolle di consegna
- Ottimizzare i processi di consegna
- Offrire un servizio migliore ai clienti.



Oggi

I VANTAGGI

Ora tutti gli addetti alle consegne acquisiscono i dati su un tablet standard e inviano immediatamente le informazioni all'ufficio.

- 👍 Se non si verificano problemi durante la consegna, la bolla viene automaticamente convalidata e associata all'ordine di origine.
- 👍 Se un collo risulta danneggiato dopo il trasporto, la bolla viene trasferita a un dipendente che scopre cosa è successo e, se necessario, contatta immediatamente il cliente..
- 👍 I clienti ricevono informazioni sempre aggiornate sullo stato di ogni fase della consegna.
- 👍 Si possono aggiungere immagini alla bolla di consegna per dimostrare al cliente che l'azienda presta grande attenzione alle sue richieste quando si verifica un problema.