

# Capture OnTheGo™

OPTIMISER LA LIVRAISON  
SANS RÉVOLUTIONNER VOS  
PROCESSUS D'AFFAIRES  
EXISTANTS



Ce client D'Objectif Lune préfère ne pas être nommé.

## PROFIL DE LA COMPAGNIE

### Une compagnie de fournitures de bureau

Grâce à Capture OnTheGo, un de nos clients, spécialisé en vente de fournitures de bureau, a éliminé les processus papier et a optimisé ses services de livraison. La compagnie travaillait encore avec du papier il n'y a pas très longtemps et traitait 300 à 600 bons de livraison par mois!



## Avant

### LES PROBLÈMES

Une fois les livraisons de la journée complétées, le livreur rapportait les bons signés au bureau. Ils étaient alors vérifiés, scannés et appariés avec les commandes initiales. C'était un processus très fastidieux et coûteux.

- ⊘ Des informations faussées ou incomplètes
- ⊘ Des bons perdus ou détériorés
- ⊘ Aucun message en temps réel pour confirmer la livraison au client
- ⊘ Du retard dans la facturation

## Objectifs

Notre client voulait passer au stade supérieur pour pouvoir :

- Intégrer une solution de gestion numérique de bons de livraison
- Optimiser leur processus de livraison
- Offrir un meilleur service à leurs clients



## Maintenant

### LES BÉNÉFICES

Maintenant le livreur capture l'information sur une tablette standard et l'information est envoyée au bureau, automatiquement et en temps réel.

- 👍 S'il n'y a aucun problème pendant la livraison, le bon est automatiquement validé et apparié avec la commande initiale.
- 👍 La possibilité d'ajouter des photographies au bon de livraison donne le sentiment aux clients finaux que la compagnie est à leur écoute.
- 👍 À chaque étape, le client est notifié de ce qui se passe.
- 👍 Si le colis s'est endommagé pendant la livraison, le bon est transféré à un employé qui vérifiera ce qui s'est passé et pourra communiquer tout de suite avec le client.