

# Capture OnTheGo™

OPTIMICE LA ENTREGA SIN  
CAMBIAR DRÁSTICAMENTE  
SUS PROCESOS DE NEGOCIO



Este cliente de Objectif Lune prefiere no revelar su identidad.

## PERFIL DE LA EMPRESA

### Una empresa de mobiliario de oficina

Gracias a Capture OnTheGo, un concesionario líder de mobiliario de oficina elimina los procesos basados en papel y optimiza sus entregas. La empresa aún trabajaba con papel hasta fechas muy recientes. ¡Normalmente tramitaban 300, y en ocasiones un promedio de 600, albaranes cada mes!



## Antes

### PROBLEMAS

Una vez finalizadas las entregas de la jornada, el empleado responsable de la entrega depositaba los albaranes firmados en la oficina. A continuación los albaranes eran revisados, escaneados y cotejados con los pedidos originales. Se trataba de un proceso muy largo y complejo.

- ⊘ Información falsa o incompleta
- ⊘ Sin mensajes en tiempo real para confirmar la entrega al cliente
- ⊘ Albaranes perdidos o dañados
- ⊘ Retrasos en la facturación

## Objetivos

Nuestro cliente deseaba mejorar sus procesos a fin de poder:

- Integrar una solución digital para la gestión de sus albaranes
- Optimizar sus procesos de entrega
- Proporcionar mejor servicio a sus clientes



## Ahora

### VENTAJAS

Actualmente, el empleado responsable de la entrega captura la información en una tablet estándar y la información se envía a la oficina instantáneamente.

- 👍 Si no se produce ningún problema durante la entrega, el albarán se valida y se coteja automáticamente con el pedido original.
- 👍 Los clientes reciben información continua sobre el estado del envío en cada paso del proceso de entrega.
- 👍 Si un paquete sufre daños durante la entrega, el albarán se transfiere a un empleado que identifica el problema y puede ponerse en contacto con el cliente inmediatamente.
- 👍 Es posible añadir imágenes al albarán de entrega para mostrar al cliente que la empresa presta atención al detalle cuando se produce un problema.