

Capture OnTheGo™

LIEFERVORGÄNGE OPTIMIEREN,
OHNE DIE GESCHÄFTSABLÄUFE
DRASTISCH ZU ÄNDERN



Dieser Kunde von Objectif Lune möchte nicht namentlich genannt werden.

FIRMENPROFIL

Ein Büromöbelunternehmen

Dank Capture OnTheGo kann ein führender Büromöbelhandel auf papierbasierte Prozesse verzichten und seine Auslieferung optimieren. Das Unternehmen hat vor nicht allzu langer Zeit noch mit Papier gearbeitet. Im Monat wurden in der Regel 300 – manchmal sogar durchschnittlich 600 – Lieferscheine bearbeitet!



Vorher

DIE PROBLEME

Nach Abschluss der Auslieferungen des jeweiligen Tags brachte der Auslieferer die unterzeichneten Lieferscheine zurück ins Büro. Dort wurden die Lieferscheine geprüft, eingescannt und mit den ursprünglichen Bestellungen abgeglichen. Das war ein langer und beschwerlicher Vorgang.

- ⊘ Falsche oder unvollständige Informationen
- ⊘ Keine Echtzeitnachrichten zur Bestätigung der Lieferung an den Kunden
- ⊘ Verlorene oder beschädigte Lieferscheine
- ⊘ Verzögerte Rechnungsstellung

Ziele

Unser Kunde wollte sein Unternehmen voranbringen und:

- eine digitale Lösung zur Verwaltung der Lieferscheine in sein System integrieren,
- die Auslieferungsprozesse optimieren,
- seinen Kunden einen besseren Service bieten.



Nachher

DIE VORTEILE

Jetzt erfasst der Auslieferer die Daten auf einem Standard-Tablet und die Daten werden sofort an das Büro gesendet.

- 👍 Sofern während der Auslieferung keine Probleme aufgetreten sind, wird der Lieferschein automatisch validiert und mit der ursprünglichen Bestellung abgeglichen.
- 👍 Die Kunden können jederzeit über den aktuellen Status informiert werden.
- 👍 Dem Lieferschein können Bilder hinzugefügt werden. Dadurch zeigt man dem Kunden, dass das Unternehmen Problemen die gebührende Aufmerksamkeit schenkt.
- 👍 Wenn das Paket während der Auslieferung beschädigt wurde, wird der Lieferschein an einen Mitarbeiter weitergeleitet, der herausfindet, was geschehen ist, und den Kunden sofort kontaktieren kann.