

ACESSO A DOCUMENTOS OFICIAIS, EM QUALQUER LUGAR E A QUALQUER MOMENTO

COM A **Capture OnTheGo™**

Bosveld Bailiffs & Collections



Fundada há mais de 30 anos, a Bosveld possui um vasto conhecimento de todos os aspectos da indústria de cobrança de dívidas. Ela se compromete a priorizar a visão, os objetivos e as principais necessidades dos clientes.

A companhia queria facilitar a vida de seus clientes, tornando o processo de cobrança o mais eficiente possível. Eles decidiram realizar reuniões para discutir estratégias com cada um dos clientes, e esse foi um primeiro passo para se determinar o melhor modo para ajudar os clientes e fornecer a assistência adequada. A Bosveld foi considerada uma parceira de negócios essencial pois ela se comprometeu a ajudar os seus clientes a alcançar todos os seus objetivos.



Os documentos de cobrança são muito importantes para os negócios – e o processo de coleta de informações é mais complexo do que se pode imaginar. Além disso, a experiência dos clientes é fundamental para o sucesso da companhia, e por isso o atendimento ao cliente precisava melhorar. Outro problema era que os processos em papel eram ineficientes e desnecessários. A companhia queria ajudar a evitar custos desnecessários, relacionados a promessas de pagamento por parte dos devedores.

E é claro, a Bosveld também queria uma solução de baixo custo. Portanto, a transformação digital para automatizar seus processos operacionais tornou-se uma opção atrativa.

Em quatro meses, concluímos nossa jornada de transformação para digitalizar os processos dos nossos oficiais de justiça. O OL Connect é a principal adição ao Credit Navigator, nosso sistema de ERP.

Ben van Zanten, Diretor Geral da Bosveld

A SOLUÇÃO

Com a tecnologia do OL Connect, a Bosveld conseguiu automatizar seus processos de comunicação empresarial. Isso incluiu a coleta, divisão, fusão, classificação, conversão, impressão, e-mail e arquivamento.

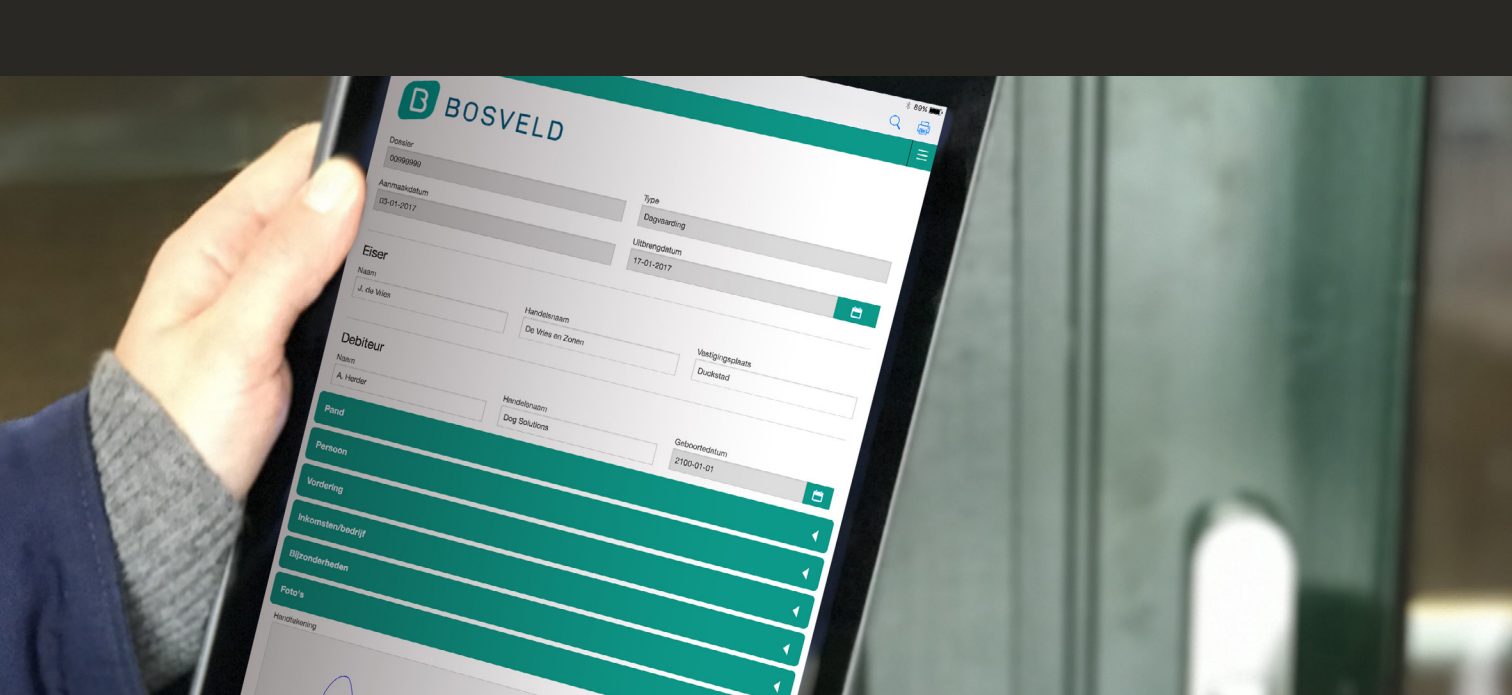
Agora, todos os documentos que são necessários para um caso estão sempre disponíveis e atualizados. Com o OL Connect a maioria dos formatos de arquivos pode ser convertida em PDF, e os documentos produzidos podem ser vinculados a um arquivo.

Os oficiais de justiça encontraram no Capture OnTheGo a solução mais eficaz para digitalizar formulários, tanto no site quanto em campo. Agora eles podem coletar todas as informações necessárias eletronicamente, ao mesmo tempo em que entregam uma intimação.

Normalmente isso envolve diversos documentos, como notificações, relatórios de reclamações, apreensões de bens móveis, e fotos ou conversões de documentos entregues.

IMPLEMENTAÇÃO

Depois de enviar alguns de seus funcionários para treinamento no Centro de Treinamento da OL, a Bosveld concluiu a implementação do sistema em quatro meses. Vários sistemas estão vinculados ao OL Connect, inclusive o planejador de rotas TLN da PTV. Agora é possível rastrear se os documentos já foram impressos ou se ainda estão no escritório. Também é fácil descobrir se o oficial de justiça possui um determinado documento ou se ele já foi processado. E o status de qualquer documento pode ser verificado a qualquer momento. A Bosveld usa o Credit Navigator da Eurosystem. Mas de qualquer forma, a solução da OL Connect é adequada para todos os sistemas utilizados por oficiais de justiça e agências de cobrança de dívidas.



VANTAGENS

- As cartas e e-mails podem ser escritos em um estilo consistente com o utilizado pela Bosveld ou pelo cliente.
- Os documentos podem ser enviados automaticamente, de acordo com a preferência do destinatário.
- Os processos inovadores da empresa a colocaram à frente da concorrência, em uma indústria que tende a ser conservadora.
- O processamento é realizado em tempo real, sem necessidade de se fazer alterações, digitalizações ou cópias manualmente.
- O status de todos os casos e documentos está disponível a qualquer momento.
- O sistema de TI é autônomo.

Com o Capture OnTheGo e a mudança feita para o digital, os oficiais de justiça já não precisam mais lidar com papeladas. Os oficiais de justiça têm suas notificações em um tablet. Essas notificações têm seções com modelos, mas o conteúdo pode ser modificado para se adequar ao objetivo em questão. Vários selos e assinaturas podem ser adicionados aos documentos. Aqui estão alguns destaques do que os oficiais de justiça podem fazer agora:

- Preencher digitalmente um formulário de receitas e despesas, juntamente com o devedor.
- Inserir eletronicamente as declarações do devedor quanto à sua fonte de renda.
- Obter consentimentos, inserir vários elementos de informação e adicionar materiais diretamente aos seus arquivos.
- Personalizar e ampliar facilmente os modelos apresentados no tablet e que são adequados às suas necessidades.