

OVERAL EN ALTIJD TOEGANG TOT OFFICIËLE DOCUMENTEN

MET

Capture OnTheGo™

Bosveld Incasso en Gerechtsdeurwaarders



Bosveld is meer dan 30 jaar geleden opgericht en bezit een uitgebreide kennis over alle aspecten van schuldinning. Het bedrijf stelt de doelstellingen, visie en de prioriteiten van de klant voorop.

Bosveld wil het leven van hun klanten makkelijker maken door het incassoproces zo efficiënt mogelijk te maken. Ze besloten om met elke klant een strategiesessie te houden, als eerste stap om te kunnen bepalen hoe ze de situatie van de klant het beste kunnen verbeteren en ze de juiste assistentie kunnen verlenen. Dankzij de toewijding om te helpen bij het bereiken van alle doelstellingen van de klant, wordt Bosveld gezien als een belangrijke zakelijke partner.



Incassodocumenten zijn van essentieel belang voor het bedrijf- en het informatieverzamelingsproces is complexer dan dat het lijkt. Bovendien staat de klantbeleving centraal voor het succes van het bedrijf, dus moest de klantenservice verbeteren. Een ander probleem was dat papieren processen inefficiënt en onnodig waren. Bosveld wil helpen bij het voorkomen van onnodige, aan eedaflegging gerelateerde kosten voor debiteuren.

Ook hoort hierbij een kostenefficiënte oplossing. Daarom werd digitale transformatie voor het automatiseren van de operationele processen een aantrekkelijke optie.

We hebben in vier maanden tijd onze transformatie naar het digitaliseren van onze processen voor gerechtsdeurwaarders voltooid. OL Connect is de belangrijkste toevoeging aan Credit Navigator, ons ERP-systeem.

Ben van Zanten, Algemeen Directeur van Bosveld

DE OPLOSSING

Bosveld kon met de technologie van OL Connect zijne bedrijfscommunicatieprocessen automatiseren. Dit is inclusief verzamelen, splitsen, samenvoegen, sorteren, couverteren, printen, e-mailen en archiveren.

Nu zijn alle documenten die in een dossier verplicht zijn, altijd beschikbaar en bijgewerkt. Met OL Connect kunnen de meeste bestandsindelingen omgezet worden naar PDF en kunnen de resulterende documenten vervolgens aan een dossier gekoppeld worden.

De gerechtsdeurwaarders zijn van mening dat Capture OnTheGo de krachtigste oplossing is voor het digitaliseren van formulieren op kantoor en op locatie. Ze kunnen nu alle benodigde informatie digitaal verzamelen tijdens het aan de deur overhandigen van dagvaardingen.

Het betreft vaak verschillende documenten, zoals kennisgevingen, klachtenrapporten, beslaglegging op roerende goederen en foto's of conversies van geleverde documenten.

IMPLEMENTATIE

Nadat een aantal medewerkers de klassikale training had gevolgd in het OL Training Centre, voltooide Bosveld de implementatie binnen vier maanden. Er zijn verschillende systemen aan OL Connect gekoppeld, inclusief de TLN-routeplanner van PTV. Het is nu mogelijk om te traceren of documenten geprint zijn of dat ze nog op kantoor zijn. Het is tevens eenvoudig om te zien of een gerechtsdeurwaarder een bepaald document bij zich heeft, of dat het al verwerkt is. En de status van ieder document kan altijd gecontroleerd worden. Bosveld maakt gebruik van Credit Navigator van Eurosystem. Maar de OL Connect-oplossing is geschikt voor alle systemen die gerechtsdeurwaarders en incassobureaus gebruiken.



VOORDELEN

- Brieven en e-mails kunnen geschreven worden in de huisstijl van Bosveld of die van de klant.
- De documenten kunnen automatisch op basis van de voorkeuren van de ontvanger verzonden worden.
- Verwerking vindt plaats in realtime zonder handmatig overtypen, scannen of kopiëren.
- De innovatieve processen van het bedrijf hebben gezorgd voor een voorsprong op de concurrentie in een overwegend conservatieve bedrijfstak.
- De status van alle dossiers en documenten is altijd beschikbaar.
- Het IT-systeem is autonoom.

Met Capture OnTheGo hoeven gerechtsdeurwaarders niet meer met papier te werken, dankzij de overstap van het bedrijf naar digitaal. De gerechtsdeurwaarders hebben hun informatie op een tablet beschikbaar. Deze kennisgevingen hebben secties die zijn gebaseerd op templates, maar de inhoud kan aangepast worden aan de situatie die zich voordoet. Er kunnen verschillende stempels en handtekeningen aan de documenten toegevoegd worden. Hieronder volgen nog een paar voorbeelden wat gerechtsdeurwaarders nu kunnen doen:

- Digitaal invullen van een omzet- en uitgavenformulier samen met de debiteur.
- Digitaal invoeren van declaraties door de debiteur als inkomstenbron.
- Toestemming krijgen, verschillende informatie-elementen invoeren en direct toevoegen van materialen aan hun dossiers.
- Eenvoudig aanpassen en uitbreiden van templates aan hun behoeften.