

ACCESSO AI DOCUMENTI UFFICIALI IN QUALSIASI MOMENTO E DA QUALSIASI LUOGO

CON
Capture OnTheGo™

Bosveld Bailiffs & Collections



Fondata oltre 30 anni fa, Bosveld ha acquisito conoscenze approfondite su tutti gli aspetti del settore del recupero crediti. L'impegno dell'azienda è porre il punto di vista, gli obiettivi e le priorità dei clienti in primo piano.

L'intento è facilitare la vita dei clienti rendendo quanto più efficiente possibile il processo di recupero dei crediti. Il primo passo di questo processo è una sessione strategica da tenersi con i clienti per individuare le opzioni più vantaggiose per il miglioramento della situazione e l'offerta di un'assistenza efficace. Proprio grazie al supporto offerto ai clienti per il raggiungimento degli obiettivi, Bosveld viene considerato un partner commerciale di grande rilievo.



I titoli di riscossione sono documenti fondamentali per l'azienda e il processo di raccolta delle informazioni è più complesso di quanto si possa immaginare. Inoltre, la qualità dell'esperienza vissuta dai clienti è un punto nodale per il successo dell'azienda, quindi era necessario migliorare l'assistenza offerta ai clienti. Un altro problema era rappresentato dai processi con documenti cartacei, spesso inutili e inefficienti. L'azienda intendeva inoltre aiutare i debitori a evitare i costi non necessari legati alla documentazione legale.

Anche Bosveld desiderava ovviamente trovare una soluzione che consentisse di ridurre i costi. Per tutti questi motivi, la trasformazione digitale volta all'automazione dei processi operativi è diventata un'opzione molto interessante.

In soli quattro mesi abbiamo completato il percorso di trasformazione e digitalizzazione dei processi per gli ufficiali giudiziari. OL Connect è la novità più importante di Credit Navigator, il nostro sistema ERP.

Ben van Zanten, Direttore Generale di Bosveld

LA SOLUZIONE

Con la tecnologia di OL Connect, Bosveld ha potuto automatizzare i processi di comunicazione aziendale. Alcune delle operazioni che hanno beneficiato dell'automazione sono la raccolta, la suddivisione, l'accorpamento, l'ordinamento, la conversione, la stampa, l'invio tramite e-mail e l'archiviazione.

Ora tutti i documenti necessari in archivio sono sempre disponibili e aggiornati. Con OL Connect è possibile convertire quasi tutti i formati di file in PDF e i documenti prodotti con la conversione di possono collegare a un archivio.

Gli ufficiali giudiziari valutano Capture OnTheGo come la più potente soluzione di digitalizzazione dei moduli sia in ufficio che sul campo. Ora possono raccogliere elettronicamente tutte le informazioni necessarie durante la presentazione di un'ordinanza.

Spesso sono necessari vari documenti, come notifiche, reclami, confische di beni mobili e fotografie o conversioni dei documenti consegnati.

IMPLEMENTAZIONE

Dopo la formazione in aula di alcuni dei suoi dipendenti presso l'OL Training Centre, Bosveld ha portato a termine l'implementazione nel giro di quattro mesi. A OL Connect sono collegati diversi sistemi, come il pianificatore dei percorsi TLN di PTV. Ora è possibile sapere se i documenti sono stati stampati oppure se si trovano ancora presso l'ufficio. È diventato facile scoprire se un determinato documento è detenuto dall'ufficiale giudiziario oppure è stato già elaborato. Anche lo stato dei documenti può essere verificato in qualsiasi momento. Bosveld utilizza Credit Navigator di Eurosystem. La soluzione OL Connect è tuttavia compatibile con tutti i sistemi utilizzati dagli ufficiali giudiziari e dalle agenzie di recupero crediti.



VANTAGGI

- Lettere e messaggi e-mail si possono scrivere con uno stile coerente con lo stile aziendale di Bosveld o del cliente.
- I documenti si possono inviare automaticamente in base alle preferenze del destinatario.
- I processi innovativi dell'azienda rappresentano un vantaggio competitivo.
- importante in un settore tradizionalmente conservatore.
- L'elaborazione avviene in tempo reale senza troppe digitazioni, acquisizioni o copie manuali.
- Lo stato di tutti i file e documenti è sempre tempestivamente disponibile.
- Il sistema IT è autonomo.

Grazie a Capture OnTheGo, gli ufficiali giudiziari non devono più gestire grandi quantità di documenti cartacei, beneficiando della digitalizzazione aziendale. Le notifiche degli ufficiali giudiziari ora vengono presentate su un tablet. Tali notifiche sono suddivise in sezioni predeterminate, ma è possibile modificare il contenuto in modo da soddisfare l'esigenza corrente. È possibile aggiungere ai documenti timbri e firme. Ecco alcune delle principali funzioni riservate agli ufficiali giudiziari:

- Compilazione digitale di un modulo per redditi e spese in collaborazione con il debitore.
- Immissione elettronica delle dichiarazioni del debitore in relazione alle fonti di reddito.
- Ottenimento del consenso, immissione di diverse informazioni e aggiunta di altro materiale direttamente in archivio.
- Personalizzazione ed espansione personalizzata dei modelli in base alle esigenze.