

ACCÉDER AUX DOCUMENTS OFFICIELS PARTOUT ET EN TOUT TEMPS

GRÂCE À

Capture OnTheGo™

Bosveld, huissiers et agents de recouvrement



Établie depuis plus de 30 ans, Bosveld possède une solide expertise dans tous les aspects du secteur du recouvrement de créances.

Bosveld s'engage à mettre au premier plan la vision, les objectifs et les priorités clés du client.

La société souhaite faciliter la vie de ses clients en rendant le processus de recouvrement aussi efficace que possible. Elle a donc décidé de tenir d'abord une séance de stratégie avec chaque client afin de déterminer la meilleure façon d'améliorer sa situation et offrir l'aide appropriée. Engagée à aider tous ses clients à atteindre leurs objectifs, Bosveld a été classée première comme partenaire d'affaires.



Les documents de recouvrement sont essentiels aux activités de la société- et le processus de collecte d'information est plus complexe qu'il peut sembler. L'expérience client étant essentielle au succès de la société, le service à la clientèle devait être amélioré. De plus, les processus papier, inefficaces et superflus, représentaient un autre problème. La société souhaitait éviter les étapes inutiles, les frais liés au serment que les débiteurs devaient acquitter.

Évidemment, Bosveld souhaitait également une solution rentable. Par conséquent, la transformation numérique visant à automatiser ses processus opérationnels offrait une option attrayante.

En quatre mois, nous avons réalisé notre transformation et numérisé nos tâches d'huissier. OL Connect est le principal ajout à Credit Navigator, notre système ERP.

Ben van Zanten, directeur général de Bosveld

LA SOLUTION

Grâce à la technologie OL Connect, Bosveld a pu automatiser ses processus de communications d'entreprise. Ce sont, notamment, la collecte, la répartition, la fusion, le tri, la conversion, l'impression, l'envoi par courriel et l'archivage.

Désormais, tous les documents qui composent un dossier sont toujours accessibles et à jour. Grâce à OL Connect, la majorité des formats de fichier peuvent être convertis en PDF et les documents obtenus peuvent être liés à un dossier.

Les huissiers apprécient grandement Capture OnTheGo qui s'avère une solution très efficace pour la numérisation de formulaires, tant au bureau que sur le terrain. Ils peuvent désormais recueillir toute l'information nécessaire en format électronique tout en signifiant une assignation en personne.

Il y a une grande variété de documents associés à cette tâche, soit des avis, des rapports de plainte, des saisies de biens meubles et des photos ou des conversions de documents livrés.

MISE EN ŒUVRE

Les employés de Bosveld ont suivi une formation en salle de classe au Centre de formation d'OL, et la société a réalisé la mise en œuvre en quatre mois. Plusieurs systèmes sont liés à OL Connect, dont le planificateur de parcours TLN à partir de PTV. Il est désormais possible de suivre les documents et de savoir s'ils ont été imprimés ou s'ils sont encore dans les bureaux. Il est facile de vérifier qu'un huissier a un certain document ou qu'un document a été traité. Et l'état d'un document peut être vérifié en tout temps. Bosveld emploie Credit Navigator d'Eurosystem. Mais en fait, la solution d'OL Connect convient à tous les systèmes employés par les huissiers et les agences de recouvrement de créances.



AVANTAGES

- Les lettres et les courriels peuvent être rédigés dans le style propre à Bosveld et celui du client.
- Les documents peuvent être envoyés automatiquement selon la préférence du destinataire.
- Les processus innovateurs donnent à la société une longueur d'avance sur ses concurrents, dans ce secteur plutôt conservateur.
- Le traitement est réalisé en temps réel, sans saisie, numérisation ou copie manuelle.
- L'état de tous les fichiers et documents peut être obtenu en tout temps.
- Le système TI est autonome.

Grâce à CaptureOnTheGo et au passage au numérique, les huissiers n'ont plus besoin de gérer du papier. Les huissiers affichent les avis sur une tablette. Ces avis comportent des sections modèles dont le contenu peut être changé selon la situation. Divers cachets et signatures peuvent être ajoutés aux documents. Voici quelques-uns des avantages dont les huissiers peuvent désormais bénéficier :

- Remplissage numérique d'un formulaire de revenus et dépenses, avec le débiteur.
- Saisie électronique des déclarations de sources de revenus du débiteur.
- Obtention du consentement, saisie de divers éléments d'information et ajout de documents à leurs dossiers.
- Facilité de personnalisation et d'ajout de modèles sur la tablette, selon leurs besoins.