

ACCESO A DOCUMENTOS OFICIALES EN CUALQUIER LUGAR EN CUALQUIER MOMENTO

CON **Capture OnTheGo™**

Bosveld Bailiffs & Collections



Fundada hace más de 30 años, Bosveld cuenta con amplios conocimientos sobre todos los aspectos de la industria del cobro de deudas. Es una empresa comprometida en priorizar la visión, los objetivos y las prioridades clave del cliente.

Bosveld quería facilitar la vida a su clientela haciendo el proceso de cobro lo más eficiente posible. Decidieron organizar una sesión estratégica con cada cliente como primer paso para determinar cuál era el método más factible para mejorar su situación y proporcionarle la asistencia adecuada. Gracias a su compromiso por cumplir todos los objetivos de sus clientes, Bosveld ha sido calificada como un socio comercial de primera clase.



Los documentos de cobro son imprescindibles para una empresa y el proceso de recopilación de la información es más complejo de lo que parece. Además, la experiencia del cliente es fundamental para el éxito de la empresa, por lo que el servicio a la clientela debía mejorar. Otro problema era que los procesos en papel eran poco eficientes e innecesarios. La empresa quería ayudar a evitar costos innecesarios relacionados con las declaraciones juradas para los deudores.

Y, por supuesto, Bosveld también deseaba una solución rentable. Por ello, la transformación digital para automatizar sus procesos operativos se convirtió en una opción muy atractiva.

En cuatro meses hemos concluido nuestra transformación para digitalizar nuestros procesos judiciales. OL Connect es el principal componente adicional de Credit Navigator, nuestro sistema ERP.

Ben van Zanten, director general de Bosveld

LA SOLUCIÓN

Con la tecnología OL Connect, Bosveld pudo automatizar sus procesos de comunicación empresarial. Entre ellos se incluían la recopilación, separación, fusión, clasificación, conversión e impresión de documentos, además de su envío electrónico y el archivado.

Ahora, todos los documentos necesarios en un expediente están siempre disponibles y actualizados. OL Connect permite convertir la mayoría de formatos a PDF y, por tanto, los documentos resultantes pueden vincularse a un archivo.

Los agentes judiciales consideran que Capture OnTheGo es la solución más potente para digitalizar formularios, tanto en las instalaciones de la empresa como en campo. Ahora pueden recopilar digitalmente toda la información necesaria mientras entregan un mandato judicial.

Esto normalmente implica una gran cantidad de documentos, tales como notificaciones, informes de reclamaciones, embargos de bienes muebles, así como fotografías o la conversión de documentos entregados.

IMPLEMENTACIÓN

Después de enviar algunos de sus empleados a las clases de capacitación del OL Training Centre, Bosveld concluyó la implementación en cuatro meses. Diversos sistemas están conectados a OL Connect, incluido el programador de rutas TLN de PTV. Ahora es posible saber si los documentos ya están impresos o si siguen en la oficina. También es muy fácil saber si el agente judicial tiene un determinado documento o si ya ha sido procesado. Además, puede consultarse el estado de cualquier documento en cualquier momento. Bosveld utiliza Credit Navigator de EuroSystems. La solución OL Connect es compatible con todos los sistemas utilizados por los agentes judiciales y las agencias de cobro de deudas.



VENTAJAS

- Las cartas y los correos electrónicos pueden ser escritos en un estilo consistente con el estilo propio de Bosveld o del cliente.
- Los documentos pueden enviarse automáticamente en función de las preferencias del receptor.
- El estado de todos los expedientes y documentos está disponible fácilmente a cualquier momento.
- Los procesos innovadores de la empresa la han situado a la cabeza de sus competidores, dentro de una industria bastante conservadora.
- El procesamiento se realiza en tiempo real sin necesidad de escribir manualmente, escanear o copiar.
- El sistema informático es autónomo.

Gracias a Capture OnTheGo y la digitalización de la empresa, los agentes judiciales no tendrán que lidiar más con pilas de papel. Los agentes judiciales dispondrán de sus notificaciones en una tableta. Estas notificaciones tienen secciones con plantillas, pero el contenido puede ser cambiado según su finalidad. Pueden añadirse diversos sellos y firmas a los documentos. A continuación destacamos algunas tareas que ahora pueden llevar a cabo los agentes judiciales:

- Llenar digitalmente, junto con el deudor, un formulario de ingresos y egresos.
- Introducir declaraciones del deudor electrónicamente relativas a su fuente de ingresos.
- Obtener consentimiento, introducir diversos elementos de información y añadir materiales directamente en sus expedientes.
- Con facilidad personalizar y ampliar las plantillas de la tableta en función de sus necesidades.