

# ÜBERALL UND JEDERZEIT ZUGRIFF AUF OFFIZIELLE DOKUMENTE

MIT

# Capture OnTheGo™

Bosveld Gerichtsvollzieher & Inkasso



Die vor über 30 Jahren gegründete Bosveld verfügt über umfassende Kenntnisse in sämtlichen Bereichen der Inkassobranche. Das Unternehmen hat es sich zur Aufgabe gemacht, den Vorstellungen, Zielen und Hauptprioritäten seiner Kunden Vorrang zu geben.

Ziel war es, das Leben seiner Kunden durch einen möglichst effizienten Inkassoprozess zu erleichtern. Daher beschloss man, als ersten Schritt mit jedem Kunden eine Strategiesitzung abzuhalten, um zu bestimmen, wie sich die Situation des Kunden am besten verbessern ließe und welche Art der Unterstützung vonnöten sei. Die Bosveld wird als erstklassiger Geschäftspartner geschätzt, da sie ihre Kunden darin unterstützt, alle ihre Ziele zu erfüllen.



Inkassodokumente sind geschäftskritisch – und das Zusammentragen von Informationen ist komplizierter, als man denkt. Da die Kundenerfahrung für den Erfolg des Unternehmens von zentraler Bedeutung ist, musste der Kundenservice verbessert werden. Ein weiteres Problem bestand darin, dass die Verarbeitung von Papierdokumenten ineffizient und unnötig war. Das Unternehmen wollte dazu beitragen, unnötige, mit einem Eid verbundene Kosten für Schuldner zu vermeiden.

Natürlich wollte Bosveld auch eine kostengünstige Lösung. Eine attraktive Option war daher die Digitalisierung, um Betriebsabläufe zu automatisieren.

In vier Monaten haben wir die Digitalisierung unserer Abläufe für Gerichtsvollzieher abgeschlossen. Die wesentliche Ergänzung zu Credit Navigator, unserem ERP-System, ist OL Connect.

*Ben van Zanten, General Director von Bosveld*

## DIE LÖSUNG

Mit der OL Connect-Technologie konnte Bosveld seine Geschäftskommunikation automatisieren: Dokumente erfassen, aufteilen, zusammenführen, sortieren, konvertieren, drucken, per E-Mail versenden und archivieren.

Jetzt sind alle Dokumente, die zu einer Akte gehören, immer verfügbar und auf dem neuesten Stand. Die meisten Dateiformate können mit OL Connect in das PDF-Format konvertiert und die resultierenden Dokumente können dann mit einer Akte verknüpft werden.

Für die Gerichtsvollzieher ist Capture OnTheGo die effizienteste Lösung zum Digitalisieren von Formularen und zwar sowohl im Büro als auch im Außendienst. Sie können nun die benötigten Informationen elektronisch erfassen, während sie eine Anordnung persönlich zustellen.

Häufig sind verschiedene Dokumente erforderlich wie Mitteilungen, Beschwerdeberichte, Protokolle über die Pfändung beweglichen Eigentums und Fotos oder Konvertierungen der zugestellten Dokumente.

### UMSETZUNG

Nachdem Bosveld einige Mitarbeiter zu einer Schulung bei OL geschickt hatte, konnte die Umsetzung innerhalb von vier Monaten abgeschlossen werden. Mehrere Systeme sind mit OL Connect verknüpft, darunter auch der TLN-Routenplaner von PTV. Nun kann verfolgt werden, ob Dokumente gedruckt wurden oder sich noch im Büro befinden. Es lässt sich jetzt auch mühelos herausfinden, ob der Gerichtsvollzieher ein bestimmtes Dokument hat oder ob es bereits verarbeitet wurde. Und der Status eines jeden Dokuments kann jederzeit überprüft werden. Bosveld verwendet Credit Navigator von Eurosystem. Die OL Connect-Lösung eignet sich aber für alle Systeme, die von Gerichtsvollziehern und Inkassounternehmen verwendet werden.



### VORTEILE

- Briefe und E-Mails können in einem Format verfasst werden, das mit der Corporate Identity von Bosveld bzw. der des Kunden übereinstimmt.
- Dokumente können gemäß der Präferenz des Empfängers automatisch versendet werden.
- Der Status aller Akten und Dokumente kann jederzeit mühelos eingesehen werden.
- Seine innovativen Prozesse haben dem Unternehmen einen Wettbewerbsvorsprung in dieser überwiegend konservativen Branche verschafft.
- Die Verarbeitung erfolgt in Echtzeit, ohne manuelles Überschreiben, Scannen oder Kopieren.
- Das IT-System ist autonom.

Dank der Umstellung des Unternehmens auf digitale Arbeitsabläufe und Capture OnTheGo müssen die Gerichtsvollzieher nicht mehr unzählige Papierdokumente bearbeiten. Die Gerichtsvollzieher haben ihre Mitteilungen auf einem Tablet. Diese Mitteilungen verfügen über Textbausteine; ihr Inhalt kann an den jeweiligen Vorgang angepasst werden. Den Dokumenten können verschiedene Stempel und Signaturen hinzugefügt werden. Gerichtsvollzieher können heute:

- Ein digitales Einnahmen- und Ausgabenformular zusammen mit dem Schuldner ausfüllen.
- Erklärungen des Schuldners zur Einkommensquelle elektronisch eingeben.
- Einverständniserklärungen einholen, verschiedene Informationen erfassen und Material direkt den Akten hinzufügen.
- Tablet-Vorlagen einfach ihren Anforderungen entsprechend anpassen und erweitern.