

# Capture

## OTIMIZE OS SEUS PROCESSOS DE ENTREGA, DO DESENVOLVIMENTO AO FATURAMENTO

Este cliente da Objectif Lune prefere não ser identificado.

### PERFIL DA COMPANHIA

Nosso cliente é uma cervejaria francesa localizada no sul da França, que fornece aos seus clientes uma grande variedade de bebidas alcoólicas e não alcoólicas. Além disso, a empresa também recupera barris vazios. Graças à solução Capture da Objectif Lune e à caneta Anoto, a empresa aprimorou o seu processo de entrega e reduziu significativamente os custos de notas de entrega. Eles processam em média 10.000 notas de entrega por mês, e mesmo assim a rotina dos motoristas não foi muito alterada. Eles emitem as notas como de costume, só que agora todos os dados são enviados automaticamente para o seu planejamento de recursos corporativos (ERP)!

**Indústria:** Cervejaria

**Receita:** 35 milhões de euros

**Tamanho:** Mais de 160 funcionários

### Identificação da oportunidade

A companhia estava procurando uma solução para modernizar e digitalizar os seus processos de entrega e faturamento. Eles queriam reduzir os custos e melhorar a imagem da sua marca para garantir o crescimento em longo prazo.



## Antes

### OS PROBLEMAS

A cervejaria tinha que esperar até o final do dia para processar todas as guias de remessa dos seus 45 motoristas. Elas tinham que ser verificadas, digitalizadas, arquivadas e reencaminhadas para o seu CRM. Dois administradores trabalhavam em tempo integral somente para fazer a verificação das faturas. O acompanhamento das entregas e da recuperação dos barris era um processo complexo, longo e sujeito a erros, e isso exigia muita papelada.

- Falta de flexibilidade na recuperação das notas de entrega
- Alta taxa de erros e documentos imperfeitos
- Múltiplos processos manuais demorados
- Uso excessivo de papel devido à digitalização e arquivamento desnecessários

## Objetivos

A companhia precisava melhorar vários processos:

- Substituir as impressoras matriciais por impressoras a laser
- Otimizar os pedidos de entrega e o arquivamento de documentos
- Eliminar o antigo processo em papel que envolvia anotações de repetições, obtenção de assinaturas e inclusão de comentários dos clientes nas notas de entrega
- Melhorar a produção de formulários de controle e de folhas de inventário personalizadas emitidas com base no número de itens por caminhão
- Melhorar a emissão das faturas



## Agora

### OS BENEFÍCIOS

Agora, graças ao Capture, os motoristas podem enviar os dados em tempo real, a partir dos formulários de entrega e diretamente ao servidor do PlanetPress. Eles emitem as suas notas como de costume, mas desta vez com a caneta digital Anoto, que envia automaticamente os dados para o sistema de ERP da companhia, ao mesmo tempo que eles são arquivados eletronicamente pelo PlanetPress. Se os campos obrigatórios não forem preenchidos, um alerta aparece no relatório.

- Pedidos de entrega digital - os custos de postagem e envelopes foram reduzidos em um quarto
- Rastreamento preciso da recuperação - o número de barris recolhidos agora é calculado instantaneamente
- Otimização da classificação e agrupamento dos produtos - o tempo de trabalho foi reduzido em 60%
- Digitalização da maioria dos processos em papel - o custo anual total foi reduzido em mais de €53.000
- Impressão em impressora a laser - o custo foi reduzido e a sua utilização é fácil

## Capture

OL™ Software  
Powered by PlanetPress®

[capture.objectiflune.com](http://capture.objectiflune.com)

OL é uma marca registrada da Objectif Lune Inc. Todas as marcas registradas apresentadas são de propriedade de seus respectivos proprietários. © 2017 Objectif Lune Incorporated. Todos os direitos reservados.

