

Capture

OPTIMALISEER UW LEVERINGS-PROCESSEN, VAN ONTWIKKELING TOT FACTURERING

Deze klant van Objectif Lune wil anoniem blijven.

BEDRIJFSPROFIEL

Onze klant is een Franse brouwerij in het zuiden van Frankrijk die tal van alcoholische en alcoholvrije dranken levert aan haar klanten. Het bedrijf haalt als extra service ook lege vaten op. Dankzij de Capture oplossing van Objectif Lune en de Anoto-pen is het bedrijf er in geslaagd om haar leveringsproces te verbeteren en de kosten voor leveringsbewijzen aanzienlijk te verlagen. Het bedrijf verwerkt gemiddeld 10.000 leveringsbewijzen per maand, en toch zijn de dagelijkse werkzaamheden van de chauffeurs vrijwel niet verstoord geweest. Ze maken notities zoals voorheen, alleen worden de gegevens nu automatisch naar hun ERP verzonden!

Branche: Brouwerij
Omzet: 35 miljoen euro
Grootte: 160+ medewerkers

De kans herkennen

Het bedrijf was op zoek naar een oplossing om de leverings- en factureringsprocessen te moderniseren en digitaliseren. Het bedrijf wilde de kosten verlagen en het merkimage verbeteren om langdurige groei te garanderen.



Voorheen

DE PROBLEMEN

De brouwerij moest wachten tot het einde van de dag om alle leveringbewijzen van de 45 chauffeurs te kunnen verwerken. Deze moesten vervolgens gecontroleerd, gescand, gearchiveerd en opnieuw in het CRM-systeem ingevoerd worden. Er waren alleen al twee fulltime administratief medewerkers nodig om de facturen te verwerken. Het traceren van leveringen en het ophalen van vaten was een complex, langdurig en foutgevoelig proces, dat veel papierwerk vereiste.

- Weinig flexibiliteit bij het terugvinden van de leveringsbewijzen
- Veel fouten, geen documentintegriteit
- Veel handmatige, tijdrovende processen
- Teveel papierverbruik vanwege onnodig scannen en archiveren

Doelen

Het bedrijf moest verschillende processen verbeteren:

- matrixprinters vervangen door laserprinters
- leveringsbewijzen optimaliseren en documenten archiveren
- voormalige papieren processen elimineren waarvoor herhalingen moesten worden genoteerd, handtekeningen moesten worden verkregen en opmerkingen van klanten op de leveringsbewijzen moesten worden genoteerd
- het genereren van controleformulieren verbeteren - gepersonaliseerde inventarisstrookjes op basis van het aantal items per truck
- de uitgave van facturen verbeteren



Nu

DE VOORDELEN

Nu kunnen de chauffeurs, dankzij Capture, gegevens van de leveringsbewijzen in real-time direct versturen naar de PlanetPress-server. Ze noteren hun aantekeningen zoals gebruikelijk, maar nu met de digitale Anoto-pen, waardoor de gegevens automatisch verzonden worden naar het ERP-systeem van het bedrijf, terwijl ze door PlanetPress digitaal gearchiveerd worden. Er verschijnt een waarschuwing in het rapport als de verplichte velden niet worden ingevuld.

- Digitale leveringsbewijzen - Portokosten en kosten voor enveloppen zijn met een kwart verminderd
- Sorteren en groeperen van producten - Arbeidstijd is verminderd met 60%
- Printen op laserprinter - Lagere kosten, gebruiksvriendelijk
- Accurate tracering voor ophalen - Het aantal opgehaalde vaten wordt direct berekend
- Digitalisering van de meeste papierprocessen - Algehele kosten verminderd met meer dan € 53.000

Capture

OL™ Software
Powered by PlanetPress®

capture.objectiflune.com

OL™

OL is een handelsmerk van Objectif Lune Inc. Alle weergegeven geregistreerde handelsmerken zijn eigendom van de respectievelijke eigenaren. © 2017 Objectif Lune Incorporated. Alle rechten voorbehouden.