

Capture

OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI DI CONSEGNA, DALLO SVILUPPO ALLA FATTURAZIONE

Questo cliente di Objectif Lune ha chiesto di non essere citato.

PROFILO DELL'AZIENDA

Il nostro cliente è un birrificio che si trova nel sud della Francia e fornisce un'ampia gamma di bevande alcoliche e non alcoliche. L'azienda inoltre recupera, come servizio aggiuntivo, i barili vuoti. Grazie alla soluzione Capture di Objectif Lune e alla penna Anoto, l'azienda ha migliorato i processi di consegna riducendo in modo significativo i costi delle bolle di consegna. In media, l'azienda elabora 10.000 bolle di consegna al mese, senza provocare particolari problemi alle routine degli autisti. Continuano come sempre a raccogliere le bolle di consegna, solo che adesso tutti i dati vengono caricati automaticamente sul sistema ERP aziendale.

Settore: produzione di birra
Fatturato: 35 milioni di Euro
Dimensioni: oltre 160 dipendenti

Identificazione dell'opportunità

L'azienda era alla ricerca di una soluzione che consentisse di modernizzare e digitalizzare i processi di consegna e fatturazione. L'intento era ridurre i costi e migliorare l'immagine del marchio per garantire una crescita a lungo termine.



Prima

I PROBLEMI

In azienda dovevano aspettare la fine della giornata per elaborare tutte le bolle di consegna dei suoi 45 autisti. Le bolle dovevano essere verificate, digitalizzate, archiviate e immesse nel sistema CRM. Due amministratori lavoravano a tempo pieno solo per gestire la verifica delle fatture. Il rintraccio delle consegne e il recupero dei barili richiedeva delle procedure lunghe, complesse e soggette a errori, con l'impiego di grandi quantità di carta.

- Scarsa flessibilità nel recupero delle bolle di consegna
- Tassi di errore molto elevati, scarsa integrità dei documenti
- Molti processi manuali con grande spreco di tempo e risorse
- Uso eccessivo di carta a causa di digitalizzazioni e archiviazioni non necessarie

Obiettivi

Era necessario migliorare alcuni processi aziendali:

- sostituzione delle stampanti a matrice con stampanti laser
- ottimizzazione di ordini di consegna e archiviazione dei documenti
- eliminazione del precedente processo cartaceo che prevedeva registrazioni ripetute, raccolta delle firme e aggiunta dei commenti dei clienti alle note di consegna
- miglioramento della generazione dei moduli di controllo: bolle di magazzino personalizzate emesse in base al numero di articoli per autocarro
- miglioramento dell'emissione delle fatture



Ora

I VANTAGGI

Grazie a Capture, ora gli autisti possono inviare in tempo reale i dati dai moduli di consegna al server di PlanetPress. Come al solito appuntano le note, ma utilizzando la penna digitale Anoto, che invia automaticamente i dati al sistema ERP aziendale e con la conseguente archiviazione elettronica da parte di PlanetPress. Se i campi obbligatori non vengono compilati, nel rapporto viene visualizzato un avviso.

- Ordini di consegna digitali - Costi di buste e spedizioni ridotti di un quarto
- Ottimizzazione dell'ordinamento e del raggruppamento dei prodotti - Tempi di lavorazione ridotti del 60%
- Stampa con le stampanti laser - Costi ridotti e facilità di utilizzo
- Registrazione accurata dei barili recuperati - Il numero di barili recuperati viene calcolato sul momento
- Digitalizzazione della maggior parte dei processi basati su carta - Riduzione complessiva dei costi annui di oltre 53.000 Euro

Capture

OL™ Software
 Powered by PlanetPress.

capture.objectiflune.com

OL™

OL è un marchio di Objectif Lune Inc.
 Tutti i marchi registrati riprodotti appartengono ai rispettivi proprietari.
 © 2017 Objectif Lune Incorporated. Tutti i diritti riservati.