

# Capture

## OPTIMISEZ VOS PROCESSUS DE LIVRAISON, DU DÉVELOPPEMENT À LA FACTURATION

Ce client d'Objectif Lune préfère conserver l'anonymat.

### PROFIL DE LA SOCIÉTÉ

Notre client est une brasserie française située dans le sud de la France qui fournit à ses clients une vaste gamme de boissons alcoolisées et non alcoolisées. L'entreprise récupère également les barils vides à titre de service supplémentaire. Grâce à la solution Capture d'Objectif Lune et au stylo d'Anoto, la société a amélioré son processus de livraison et considérablement réduit ses coûts relatifs aux bons de livraison. L'entreprise traite en moyenne 10 000 bons de livraison par mois, mais il n'y a eu aucune perturbation significative de la routine des chauffeurs. Ils prennent des notes comme d'habitude, mais maintenant, toutes les données sont automatiquement envoyées à leur système de ERP!

**Secteur :** Brasserie

**Recettes :** 35 millions d'euros

**Taille :** plus de 160 employés

### Identifier l'opportunité

La société cherchait une solution pour moderniser et numériser ses processus de livraison et de facturation. Elle voulait réduire les coûts et améliorer son image de marque pour s'assurer d'une croissance à long terme.



## Avant

### LES PROBLÈMES

La brasserie devait attendre la fin de la journée pour traiter tous les bordereaux de livraison de ses 45 chauffeurs. Il fallait ensuite les vérifier, scanner, archiver et entrer à nouveau dans leur CRM. Deux administrateurs à temps plein étaient requis uniquement pour traiter la vérification des factures. Faire le suivi des livraisons et de récupération des barils était un long processus complexe et propice aux erreurs et qui nécessitait beaucoup de papier.

- Manque de flexibilité dans la récupération des bons de livraison
- Taux d'erreurs élevé, manque d'intégrité des documents
- Nombreux processus manuels chronophages
- Surutilisation du papier en raison de la numérisation inutile et de l'archivage

## Objectifs

La société devait améliorer plusieurs processus :

- le retrait d'imprimantes matricielles pour faire place à des imprimantes laser
- l'optimisation des bons de livraison et de l'archivage de documents
- l'élimination de l'ancien processus papier qui consistait à noter les renouvellements, obtenir des signatures et ajouter les commentaires des clients sur les bons de livraison
- l'amélioration de la production de formulaires de contrôle - bordereaux d'inventaire personnalisés délivrés en fonction du nombre d'articles par camion.
- l'amélioration de la production de factures



## Maintenant

### LES AVANTAGES

Maintenant, grâce à Capture, les chauffeurs sont en mesure d'envoyer des données en temps réel à partir des formulaires de livraison directement au serveur PlanetPress. Ils écrivent leurs notes comme d'habitude, mais cette fois à l'aide du stylo numérique Anoto qui envoie automatiquement les données au système ERP de l'entreprise, et les archivent de manière électronique grâce à PlanetPress. Si les champs obligatoires ne sont pas remplis, une alerte apparaît dans le rapport.

- Bons de livraison numériques - Frais postaux et d'enveloppes réduits de 25%
- Optimisation du tri et du regroupement des produits - Temps de travail réduit de 60%
- Impression sur imprimante laser - Coût réduit, facile à utiliser
- Exactitude du suivi de la récupération - Le nombre de barils recueillis est calculé instantanément
- Numérisation de la plupart des processus papier - Réduction des coûts globaux annuels de plus de 53 000 €

## Capture

OL™ Software  
Powered by PlanetPress.

[capture.objectiflune.com](http://capture.objectiflune.com)

OL™

OL est une marque déposée d'Objectif Lune Inc. Toutes les marques de commerce déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs. © 2017 Objectif Lune Incorporated. Tous droits réservés.