

Capture

OPTIMICE SUS PROCESOS DE ENTREGA, DESDE EL DESARROLLO HASTA LA FACTURACIÓN

Este cliente de Objectif Lune prefiere no revelar su identidad.

PERFIL DE LA EMPRESA

Nuestro cliente es una empresa cervecera francesa situada en el sur de Francia que suministra a sus clientes una amplia gama de bebidas alcohólicas y sin alcohol. Como servicio adicional, la empresa también recupera los barriles vacíos. Gracias a la solución Capture de Objectif Lune y el bolígrafo de Anoto, la empresa ha mejorado su proceso de entrega y ha reducido significativamente los gastos en notas de entrega. En promedio, procesan 10 000 notas de entrega al mes y, a pesar del volumen, no han experimentado ninguna interrupción importante en la rutina de los conductores. Toman las notas como de costumbre, sólo que ahora todos los datos se envían automáticamente a sus ERP!

Sector: Empresa cervecera

Ingresos: 35 millones de euros

Tamaño: más de 160 empleados

Identificación de oportunidades

La empresa buscaba una solución para modernizar y digitalizar sus procesos de entrega y facturación. Querían reducir los gastos y mejorar la imagen de su marca para así garantizar un crecimiento a largo plazo.



Antes

PROBLEMAS

La empresa tenía que esperar hasta el final del día para procesar todos los albaranes de entrega de sus 45 conductores. Los albaranes debían ser verificados, escaneados, archivados y luego introducidos nuevamente en su sistema CRM. Sólo para gestionar la verificación de la facturación eran necesarios dos administradores a tiempo completo. Hacer el seguimiento de las entregas y la recuperación de barriles era un proceso complejo, largo y propenso a errores, y además requería mucho papeleo.

- Falta de flexibilidad en la recuperación de notas de entrega
- Alto porcentaje de errores, falta de integridad de los documentos
- Múltiples procesos manuales que consumían mucho tiempo
- Uso excesivo de papel debido al escaneo y archivado innecesario

Objetivos

La empresa necesitaba mejorar diversos procesos:

- sustitución de las impresoras de matriz por impresoras láser
- optimización de las notas de entrega y el archivado de documentación
- eliminación del antiguo proceso en papel que requería copias, firmas y adición de comentarios de los clientes en las notas de entrega
- mejoras en la elaboración de formularios de control - recibos de inventario personalizados basados en la cantidad de artículos por camión
- mejoras en la facturación



Ahora

BENEFICIOS

Ahora, gracias a Capture, los conductores pueden enviar datos en tiempo real directamente de los formularios de entrega al servidor de PlanetPress. Escriben sus notas como de costumbre, pero ahora usando el bolígrafo digital Anoto, que envía automáticamente los datos al sistema ERP de la empresa para que sean electrónicamente archivados con PlanetPress. Si no se llenan todos los campos necesarios, aparecerá un mensaje de alerta en el informe.

- Notas digitales de entrega: el gasto en sobres y envío postal se redujo en un 25 %
- Clasificación y agrupación de la optimización de productos: el tiempo laboral se redujo en un 60 %
- Impresión con impresoras láser: disminución del gasto, fácil de usar
- Seguimiento preciso de la recuperación de barriles: la cantidad de barriles recuperados se calcula automáticamente
- Digitalización de la mayoría de los procesos en papel: el gasto anual general se redujo en más de 53 000 €

Capture

OL™ Software
Powered by PlanetPress.

capture.objectiflune.com

OL es una marca comercial de Objectif Lune Inc. Todas las marcas comerciales registradas que se muestran son propiedad de sus respectivos titulares. © 2017 Objectif Lune Incorporated. Todos los derechos reservados.

OL™