

Capture

LIEFERPROZESSE VON ENTWICKLUNG BIS RECHNUNGSSTELLUNG OPTIMIEREN

Dieser Kunde von Objectif Lune möchte nicht namentlich genannt werden.

UNTERNEHMENSPROFIL

Unser Kunde ist eine französische Brauerei im Süden Frankreichs, die ihren Kunden eine breite Palette an alkoholischen und nicht-alkoholischen Getränken bietet. Als zusätzlichen Service holt das Unternehmen die leeren Fässer wieder ab. Dank der Capture-Lösung von Objectif Lune und dem Digitalisierungsstift von Anoto konnte es seinen Lieferprozess optimieren und die Kosten für Lieferscheine drastisch reduzieren. Das Unternehmen verarbeitet durchschnittlich 10.000 Lieferscheine monatlich, wobei es bislang keine größere Unterbrechung im Arbeitsablauf der Fahrer gab. Sie machen wie gewohnt Notizen, allerdings werden alle Daten jetzt automatisch an ihr ERP gesendet.

Branche: Brauerei
Umsatz: 35 Millionen Euro
Größe: 160+ Mitarbeiter

Die Chance erkennen

Das Unternehmen suchte nach einer Lösung, um seine Liefer- und Rechnungsstellungsprozesse zu modernisieren und zu digitalisieren. Man wollte die Kosten reduzieren und gleichzeitig das Markenimage zur Sicherstellung eines langfristigen Wachstums verbessern.



Vorher

DIE PROBLEME

Die Brauerei musste bis zum Ende des Arbeitstages warten, um alle Lieferscheine der 45 Fahrer verarbeiten zu können. Die Lieferscheine mussten geprüft, gescannt, archiviert und wieder in das CRM-System eingegeben werden. Zwei Administratoren in Vollzeit waren allein mit der Prüfung der Rechnungen beschäftigt. Alle Lieferungen nachzuverfolgen und die Fässer wieder abzuholen erwies sich als komplexer, langwieriger Prozess, der zu fehlerlastig und papierintensiv war.

- Mangel an Flexibilität beim Abrufen der Lieferscheine
- Hohe Fehlerquote, unzureichende Qualität der Unterlagen
- Viele manuelle, zeitaufwendige Prozesse
- Übermäßiger Papierverbrauch aufgrund unnötiger Scans und Archivierungen

Ziele

Das Unternehmen musste verschiedene Prozesse optimieren:

- Austausch der Nadeldrucker gegen Laserdrucker
- Optimierung der Lieferscheine und der Archivierung von Dokumenten
- Eliminierung des früheren Papierprozesses, der doppelte Dokumente, das Einholen von Unterschriften und das manuelle Hinzufügen von Anmerkungen der Kunden auf den Lieferscheinen erforderte
- Verbesserung der Erstellung von Kontrollformularen – personalisierte Bestandslisten werden basierend auf der Anzahl an Waren pro LKW ausgestellt
- Verbesserung der Rechnungsstellung



Jetzt

DIE VORTEILE

Dank PlanetPress Capture können die Fahrer nun Daten in Echtzeit direkt von den Lieferformularen an den PlanetPress-Server übermitteln. Sie verwenden ihre Lieferscheine wie gewohnt, nutzen nun aber den Digitalisierungsstift von Anoto, der die Daten automatisch an das ERP-System des Unternehmens überträgt, während sie von PlanetPress elektronisch archiviert werden. Wenn erforderliche Felder nicht ausgefüllt werden, wird im Bericht eine Warnung angezeigt.

- Digitale Lieferscheine – Porto- und Umschlagkosten um ein Viertel reduziert
- Optimierung des Sortierens und Gruppierens von Produkten – Arbeitsaufwand um 60 % reduziert
- Drucken auf Laserdruckern – Kostensenkung, hohe Benutzerfreundlichkeit
- Präzise Nachverfolgung der Fässerabholung – die Anzahl der eingesammelten Fässer wird sofort berechnet
- Digitalisierung der meisten Papierprozesse – Jahresgesamtkosten um mehr als 53.000 € gesunken

Capture

OL™ Software
Powered by PlanetPress®

capture.objectiflune.com

OL™

OL ist ein eingetragenes Warenzeichen der Objectif Lune Inc. Alle in diesem Dokument dargestellten Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. © 2017 Objectif Lune Incorporated. Alle Rechte vorbehalten.