

Capture

Objectif Lune Software
Powered by PlanetPress

SOLUCIÓN EN ACCIÓN BOLÍGRAFO Y PAPEL



SOBRE Lewis Group Ltd.

Lewis Group es líder en ventas de muebles para el hogar de Sudáfrica, los aparatos eléctricos y electrónicos para el hogar, que se vende a crédito. Centrado principalmente en la media en rápida expansión en el mercado de bajos ingresos, el grupo cuenta con una base de clientes de crédito de cerca de 700 000, haciendo Lewis la mayor cadena de muebles del país y una de las marcas más reconocidas en el comercio minorista de muebles.

WWW.LEWISGROUP.CO.ZA



«Queríamos un proceso simplificado para servir mejor a los clientes y empleados. También hubo metas para mejorar el margen de beneficio operativo y reducir los costos de deudores. El proceso de solicitud de crédito fue claramente una área para investigar».

Charles Irwin
IT Director @ Lewis

TECNOLOGÍA CON PROCESO INTELIGENTE REGISTRA DOCUMENTO DE SOLICITUDES DE CRÉDITO

El software inteligente del flujo de trabajo transforma el bolígrafo digital en el primer paso del flujo de trabajo simplificado

Lewis Group Ltd. ayuda los mercados en expansión de medios y bajos ingresos de Sudáfrica a comprar muebles de casa, electrodomésticos y electrónicos a crédito. Con una base de clientes de crédito de cerca de 700.000, Lewis es la mayor cadena de muebles del país y una de las marcas más reconocidas en el comercio minorista de muebles.

"Las aplicaciones de crédito son el primer paso para ayudar a nuestros clientes a adquirir las compras que necesitan para disfrutar mejor sus casas", dijo Charles Irwin, Director de TI. El proceso ocurre repetidamente todos los días en las 600 tiendas a nivel nacional, y es un elemento clave de servicio al cliente y eventual ingreso corporativo.

Cuando un cliente solicitaba crédito, un empleado de la tienda tecleaba los datos y tres copias de un contrato de trece páginas se imprimía en la tienda y firmado por el cliente y el gerente. Una copia seguía con el cliente, una se guardaba en la tienda y cajas llenas de contratos firmados eran enviados regularmente para la oficina central para su procesamiento y archivamiento.

Los frecuentes costos altos de envío e impresión golpean la salud financiera, al mismo tiempo que retrasa la localización de los contratos cerrados, desacelerando el cobro de deudas y retrasando los ingresos. "Queríamos un proceso simplificado que pudiese servir mejor a los clientes y empleados. También había metas para mejorar el margen del resultado operativo y reducir los costos de deudores. El proceso de solicitud de crédito fue claramente una área para investigar", explicó Irwin.

¿POR QUÉ CAPTURE?

Capture es muy diferente de otras soluciones basadas en Anoto.

Vea aquí cómo:

- Añadir composición de documentos y flujo de trabajo automatizados para la solución básica de Anoto. Los datos de usuario desde el sistema es 100% correctamente vinculado con las zonas de captura únicas y no necesita ningún reconocimiento de caracteres de imagen para completar el proceso.
- Beneficiarse de la impresión más rápida posible y bajo uso de ancho de banda gracias a la impresión optimizada en PostScript de las zonas de captura de firma, colocado sólo cuando es necesario, en lugar de imprimir páginas completas de patrón (pattern).
- Los patrones se almacenan en un formato condensado y resulta en uno PDF con peso mínimo, perfecto archivar.
- Sin costo por página. Capture cuenta con cerca de 10 000 patrones reutilizables con cada licencia.
- Se integra en cualquier infraestructura de TI gracias a la compatibilidad de PlanetPress Suite con los sistemas de la mayoría de los hosts, servidores y bases de datos.

«El proceso digital optimizado ahorra tiempo y costos de envío. Los clientes reciben un servicio más rápido y los empleados pueden ser más productivos.»

Charles Irwin

Director de TI @ Lewis

Combinación única de bolígrafo y Proceso

Una innovadora tecnología de bolígrafo digital y papel transforma el proceso de solicitud de crédito. La solución combina la automatización del flujo de trabajo de OL™ PlanetPress con un bolígrafo digital Anoto. PlanetPress añade composición de documentos y flujo de trabajo automatizado para la solución básica de bolígrafo digital Anoto, haciendo de este un enfoque muy diferente de otras soluciones basadas en Anoto.

Hoy en día, un empleado de la tienda sigue entrando la información del cliente en el sistema informático de la empresa, donde se envían los datos a PlanetPress Suite. PlanetPress prepara y envía el contrato personalizado, y sólo una copia se imprime en la tienda. No hay más formularios pre impresos caros o inventario de formularios desperdiciado. Cliente y gerente firman la aplicación con un bolígrafo digital Anoto, que captura y transmite las firmas para el sistema principal adonde son añadidas al formulario digital.

El cliente mantiene el contrato firmado original y una copia digital de alta resolución del contrato firmado es inmediatamente indexada y archivada en un sistema de gestión de documentos (EDM) para su fácil búsqueda y recuperación. "El proceso digital optimizado ahorra tiempo y costos de envío. Los clientes reciben un servicio más rápido, y los empleados pueden ser más productivos", dijo Irwin.

Uso más optimizado de formularios impresos

Volúmenes de impresión y consumo de tóner reducidos fueran traducidos en reducción de costos significativos y en mejoría en la emisión de carbono. Al envés de 3 copias, ahora solamente una es usada. Los PDFs de poco tamaño cargan menos el ancho de banda de red, archivamiento e infraestructura de TI, además de imprimir más rápido en impresoras láser regulares de oficina.

Cuando se deben iniciar los procedimientos de recolección, las copias digitales de los contratos son inmediatamente accesibles. Documentos no disponibles ya no retrasan colecciones de la deuda. "Esto nos ayuda a mantener los objetivos de costos de deudor al nivel de 35% a 36% de los ingresos, mejorando el margen de operación", dijo Irwin. Los cambios en los diseños de los contratos que tardaban hasta dos semanas toman ahora sólo unos minutos. Los formularios pueden ser modificados en la sede y de inmediato enviados para toda la empresa a todos los lugares para su uso inmediato. Esto reduce al mínimo la carga de TI y el uso de formularios incorrectos.

Dejando el proceso de crédito libre de preocupaciones

No se necesitaron importantes cambios operativos para implementar la solución. El plano de entrega automatizada de Objectif Lune instala y mantiene los recursos de forma remota en más de 1.200 sistemas, incluyendo copias de seguridad. Esto significa una menor demanda para viajes y el tiempo de TI libre de preocupaciones con las actualizaciones y el soporte técnico.

Ahora, cuando los clientes realizar sus sueños con muebles de Lewis Group, el proceso de crédito es tan elegante como su nueva compra.

Capture

OL™ Software
Powered by PlanetPress®

capture.objectiflune.com

ANOTO

"Anoto" and the Anoto logotype are trademarks owned by Anoto AB.

OBJECTIF LUNE

All registered trademarks displayed are the property of their respective owners.

© 2014 Objectif Lune Incorporated. All rights reserved.