

business communications

your way

Possibilitando a comunicação corporativa

Os documentos corporativos têm um papel importante na comunicação entre organizações e seus clientes. As faturas, balanços, relatórios financeiros, isto é, cada documento enviado a seu cliente é uma oportunidade para prospectar novos negócios. Com a tecnologia correta, podem-se criar documentos corporativos e comunicações para os clientes que ajudam a desenvolver, manter e ampliar seus negócios.

Ajude a manter e ampliar seus negócios através de comunicações eficazes

O PlanetPress Suite é uma solução de software profissional que permite às organizações manter e ampliar sua base de clientes, agregando valor aos documentos corporativos e distribuindo-os em um formato que melhor se adapta às preferências do destinatário. Sua facilidade de uso, disponibilidade e arquitetura aberta o tornam a solução perfeita para melhorar, produzir e distribuir os documentos corporativos de forma rápida e fácil com conteúdo relevante, tendo a certeza de atrair a atenção do leitor e passar a mensagem.



AUMENTA A PRODUTIVIDADE E LUCRATIVIDADE

TORNA CADA COMUNICAÇÃO UMA
OPORTUNIDADE PARA DESENVOLVER
A LEALDADE E INCENTIVAR AS VENDAS

IMPULSIONA OS NEGÓCIOS COM
MELHORES COMUNICAÇÕES

MELHORA SEUS PROCESSOS DE NEGÓCIOS
SEM NENHUMA MUDANÇA NO SISTEMA LOCAL

USA A TECNOLOGIA PARA GERAR RECEITA



AS COMUNICAÇÕES COM O CLIENTE CAUSAM IMPACTOS SOBRE CADA DEPARTAMENTO DA ORGANIZAÇÃO

Portanto, a adoção de soluções para simplificar e otimizar a criação, gerenciamento e distribuição dos documentos corporativos deve solucionar problemas reais corporativos sem gerar despesas gerais indiretas operacionais. A solução correta permitirá uma comunicação mais eficiente com seus clientes atuais, bem como a rápida implementação de estratégias e processos para atender a necessidades futuras.



Proprietários do Processo

Aumento da produtividade e lucratividade

Possuir processos que geram lucros e prestam serviços é uma grande responsabilidade. O balanço patrimonial e a reputação da empresa dependem disto. Com o PlanetPress Suite, reduza os erros e economize tempo e dinheiro com menos reimpressões, pagamentos em atraso e clientes insatisfeitos. A busca por melhores processos vale a pena em relação ao retorno obtido sobre o investimento.

Melhore os processos existentes e reduza os atrasos na produção

Através da automação, os trabalhos ficam mais dinâmicos; as faturas saem mais rápido e sua empresa recebe a receita com maior rapidez. Melhore seus sistemas disponíveis sem reparar os fluxos de trabalho existentes ou afetar os aplicativos e prazos de produção.

Faça mais em menos tempo

Com o PlanetPress Suite, você pode desenvolver os melhores processos do ramo e fazer mais – muito mais – em menos tempo e com uma mudança surpreendentemente pequena na infra-estrutura existente. Simplifique o fluxo de trabalho para obter uma maior eficiência operacional, reduza o trabalho manual através da automação e aumente a produtividade, precisão e capacidade.

Gerentes Comerciais

Torne cada comunicação uma oportunidade de aumentar a lealdade e incentivar as vendas

Como gerente comercial, você sabe que as relações com o cliente são um dos ativos mais valiosos da empresa. As organizações investem quantias significativas em aplicativos de gestão da empresa e relacionamento, facilitando como nunca a captura dos dados do cliente. Embora se sobressaiam na captura da inteligência nos negócios, esses tipos de soluções não possuem uma forma simples de converter as comunicações com o cliente em comunicações corporativas relevantes. Fazer com que essas informações funcionem com eficiência ainda demanda conhecimento e ferramentas especializadas.

Converta os dados em comunicações corporativas orientadas e relevantes

Ter a certeza de que suas comunicações estão com o mais alto padrão pode ser confuso e, às vezes, opressivo. É por isto que muitos gerentes comerciais contam com o PlanetPress Suite para aliviar o peso dessa tarefa. O PlanetPress Suite preenche a lacuna entre os aplicativos da empresa e as comunicações do cliente e o ajuda a aproveitar ao máximo a inteligência nos negócios obtida com tanto sacrifício.

Corte eficiente dos custos de processamento de documentos

Dê a seus funcionários as ferramentas para serem proativos e aumentarem seus ativos mais valiosos. Melhore as comunicações do cliente e entregue documentos usando formatos e canais em função das preferências de cada destinatário, enquanto torna cada comunicação com seus clientes em uma oportunidade personalizada de aumentar a lealdade e incentivar as vendas.

Profissionais de Marketing

Incentivem mais os negócios com melhores comunicações

O marketing é a força motriz por trás das iniciativas e programas para adquirir novos clientes e expandir a clientela existente. Como guardião da integridade da marca, vocês também são responsáveis pela imagem pública da empresa. O PlanetPress Suite pode lhe ajudar a usar as comunicações com o cliente para dar um maior suporte a todas essas iniciativas.

Responda rapidamente às oportunidades do mercado

Com o PlanetPress Suite, agregue rapidamente valor aos aplicativos existentes sem nenhum custo adicional ou tempo de paralisação. Divulgue promoções especiais ou produtos de acordo com os hábitos de compra e utilize mensagens relevantes e personalizadas para aumentar a incidência de pedidos, a manutenção da clientela e o valor médio dos pedidos.

Melhore facilmente os documentos existentes

Se os formulários corporativos existentes precisarem de atualização, o PlanetPress Suite permite que você implemente com facilidade e automaticamente as mudanças que deseja em toda a organização, garantindo a consistência da marca e do conteúdo. Com poucos cliques, agregue valor a um documento existente, com regras de negócios fáceis de criar e sem alterar o aplicativo original. Altere uma logomarca em preto e branco para colorida, atualize as informações de contato e adicione gráficos em Excel para obter um maior impacto.

Transforme os documentos corporativos em veículos de propaganda atraentes com mensagens transpromocionais

Adicione mensagens variáveis, gráficos e documentos transpromocionais sob medida para o perfil do destinatário a fim de aumentar as vendas. O PlanetPress Suite avalia automaticamente o espaço disponível e aplica o conteúdo apropriado a todo o momento e conforme as diretrizes da marca. O PlanetPress Suite é o conjunto de ferramentas indispensáveis para suas estratégias de marketing personalizado.

Profissionais de TI

Melhorem seus processos de negócios sem alterar o sistema local

Poucos processos de negócios podem funcionar sem o envolvimento de recursos e expertise de TI, então, independente das iniciativas ou estratégias adotadas por uma empresa, geralmente, a área de TI é de suma importância. As solicitações de suporte podem vir de qualquer lugar dentro da organização e com prazos apertados ou inflexíveis. E nada nunca foi simples ou fácil...pelo menos até agora, isto é:

Implemente uma solução única e comprovada para todos os seus documentos e formulários

O PlanetPress Suite é a ferramenta que você pode sempre contar para todos os tipos de aplicação de documentos e formulários. Já adotado em milhares de grandes empresas em todo o mundo, o PlanetPress Suite é uma solução comprovada para organizações de pequeno e médio porte.

Não faça nenhuma alteração em sua infra-estrutura e certifique-se da compatibilidade com os aplicativos da empresa

O PlanetPress Suite se encaixa a sua infra-estrutura atual precisando de pouca ou nenhuma mudança nos sistemas. Se estiver procurando uma solução adaptada a um potente mainframe legado ou outro que suporte os últimos aplicativos de comércio eletrônico e web, o PlanetPress Suite se adapta a todas as necessidades e plataformas.

Automatize as tarefas e reduza sua carga de trabalho

Os donos de processo e departamentos podem gerenciar a funcionalidade que precisam, como, por exemplo, a preparação de documentos e mensagens, sem causar impactos aos aplicativos originais. Com o PlanetPress Suite, você pode criar processos para automatizar as tarefas recorrentes e, portanto, reduzir a carga de trabalho e a intervenção manual.



Executivos de Finanças

Usem a tecnologia para gerar receitas e lucrar com uma taxa de retorno mais rápida de seu investimento

Se for um executivo de finanças, pode ser que você não esteja familiarizado com a eficiência de uma solução como o PlanetPress Suite, mas existem várias boas razões para você estar:

Reduza os custos com mão-de-obra e respectivas paradas programadas da produção

Considerando as faturas e balanços que sua empresa envia, ao adotar a tecnologia correta para automatizar sua distribuição e arquivamento, você pode melhorar a produção assim como o fluxo de caixa.

Acelere o processo de distribuição, agilize os pagamentos e reduza os custos com correio

Com menos atrasos na produção, as faturas são enviadas mais rapidamente e você pode contabilizar a receita com maior rapidez. Ao enviar as faturas eletronicamente, você também pode acelerar o processo de distribuição, agilizar os pagamentos e reduzir os custos com correio, um item de peso e recorrente nos orçamentos.

Utilize o arquivamento digital e reduza os custos do serviço ao cliente

Os representantes de serviços podem facilmente obter cópias das faturas e enviá-las via fax, email ou correio.

Maximize seu orçamento de marketing ao criar oportunidades de vendas

Use as faturas existentes para promover produtos ou serviços adicionais. Está comprovado: a personalização leva a maiores índices de resposta, o uso de transpromoção aumenta a incidência dos pedidos e a entrega de documentos conforme as preferências do destinatário aumenta a fidelidade do cliente.



CRIE COM FACILIDADE OU ENRIQUEÇA DOCUMENTOS COM CONTEÚDO VARIÁVEL DE QUALQUER TIPO: TRANSACIONAL, TRANSPROMOCIONAL OU PROMOCIONAL

Projete de baixo para cima, usando os dados de entrada do host

Crie documentos, de baixo para cima, usando as fontes de dados existentes como insumo. Extraia as informações necessárias a partir dos dados, tais como fluxos de impressão, bancos de dados, XML ou outros formatos, e mapeie isto tudo com facilidade dentro de um documento modelo, prepare o layout da página com gráficos condicionais e elementos de texto ou mensagem.

Agregue valor aos documentos corporativos existentes

Para abreviar o prazo até chegar à comercialização, importe os documentos corporativos existentes que foram criados com qualquer aplicativo Windows, como o Microsoft Word e Adobe InDesign, para que eles sejam redirecionados e melhorados. Você não precisa recriar suas faturas, balanços ou qualquer outro documento corporativo, já que o PlanetPress Suite pode importar e interpretar o conteúdo com inteligência. Agregue valor automaticamente a seus documentos com códigos de barras, gráficos condicionais coloridos, textos e até mesmo páginas.

Otimize a produção e registre a documentação com fluxos de trabalho automatizados

Os documentos criados com o PlanetPress Suite podem ser impressos em qualquer impressora, enviados por email ou fax e, até mesmo, indexados e arquivados em sistemas de Gerenciamento de Documentos Eletrônicos.



Recursos Principais do PlanetPress Suite

Ferramentas de fluxo de trabalho orientadas ao objeto

As ferramentas de fluxo de trabalho do PlanetPress Suite oferecem numerosos objetos incorporados e fáceis de usar. Seu propósito seria simplificar a conexão e comunicação com quase todos os aplicativos da empresa e programas e possibilitar a escrita de scripts avançados para um nível ilimitado de integração.

Suporte para uma ampla variedade de entrada de dados e documentos

O PlanetPress Suite permite que se trabalhe com quase todo o tipo de dados ou documentos. As emulações incorporadas incluem os dados da impressora ASCII & Line, CSV, Database, Channel Skip, PDF e XML. É possível implementar por conta própria com nossa tecnologia de script embutido – PlanetPress Talk. Assim que recebe os dados ou documento, o PlanetPress Suite pode ser usado para direcionar o conteúdo, distribuição e fluxo de trabalho do documento dinamicamente.

Driver Windows único para entrada a partir de qualquer aplicativo Windows

As ferramentas de fluxo de trabalho do PlanetPress Suite são entregues com um driver Windows que importa documentos, criados com qualquer aplicativo, para dentro do PlanetPress Suite a fim de melhorar e integrar o fluxo de trabalho. Diferente da maioria dos drivers Windows que reproduzem documentos para impressão, o driver Objectif Lune Windows fornece documentos totalmente formatados. É possível acrescentar condições, interpretar o conteúdo com inteligência, imprimir, arquivar emails ou mandar fax.*

Ferramentas avançadas de manuseio de PDF

Combinadas com nosso driver Windows exclusivo, que tem a capacidade de criar PDFs a partir de qualquer aplicativo para uso no PlanetPress Suite, nossos módulos de fluxo de trabalho oferecem muitas ferramentas em PDF para ajudá-lo a otimizar a produção. É possível dividir com facilidade, processar condicionalmente e, até mesmo, mesclar documentos. Utilize os documentos como estão ou agregue valor instantâneo com OMR, formatação da cor, redimensionamento e duplicação ou, com opções de terceiros, faça uma limpeza nos endereços para otimizar o correio.*

Suporte para Windows

O PlanetPress Suite roda em Windows Vista, Server 2008, XP e Server 2003. Sua instalação pode ser feita em uma única estação de trabalho ou servidor (físico ou virtual) ou em vários deles, e conectado através de objetos de comunicação do fluxo de trabalho para que trabalhem juntos e distribuam o processamento para toda a empresa.

* Disponível somente com o PlanetPress Office e PlanetPress Production

Objectif Lune

POSSIBILITANDO AS COMUNICAÇÕES CORPORATIVAS

O Objectif Lune cria soluções de software para ajudar as organizações a desenvolverem, manterem e renovarem seus negócios maximizando o valor de seus documentos. Impulsionadas pela paixão por criatividade e inovação, nossas soluções de ponta geram novos negócios, pois adicionam o poder da personalização aos documentos promocionais. Além disso, aumentam as receitas obtidas com a clientela existente, já que simplificam e otimizam a criação, produção e entrega de documentos corporativos, tendo sempre em foco a alta qualidade.

Para informações adicionais contate seu escritório local ou visite:

www.objectiflune.com/ppsv7

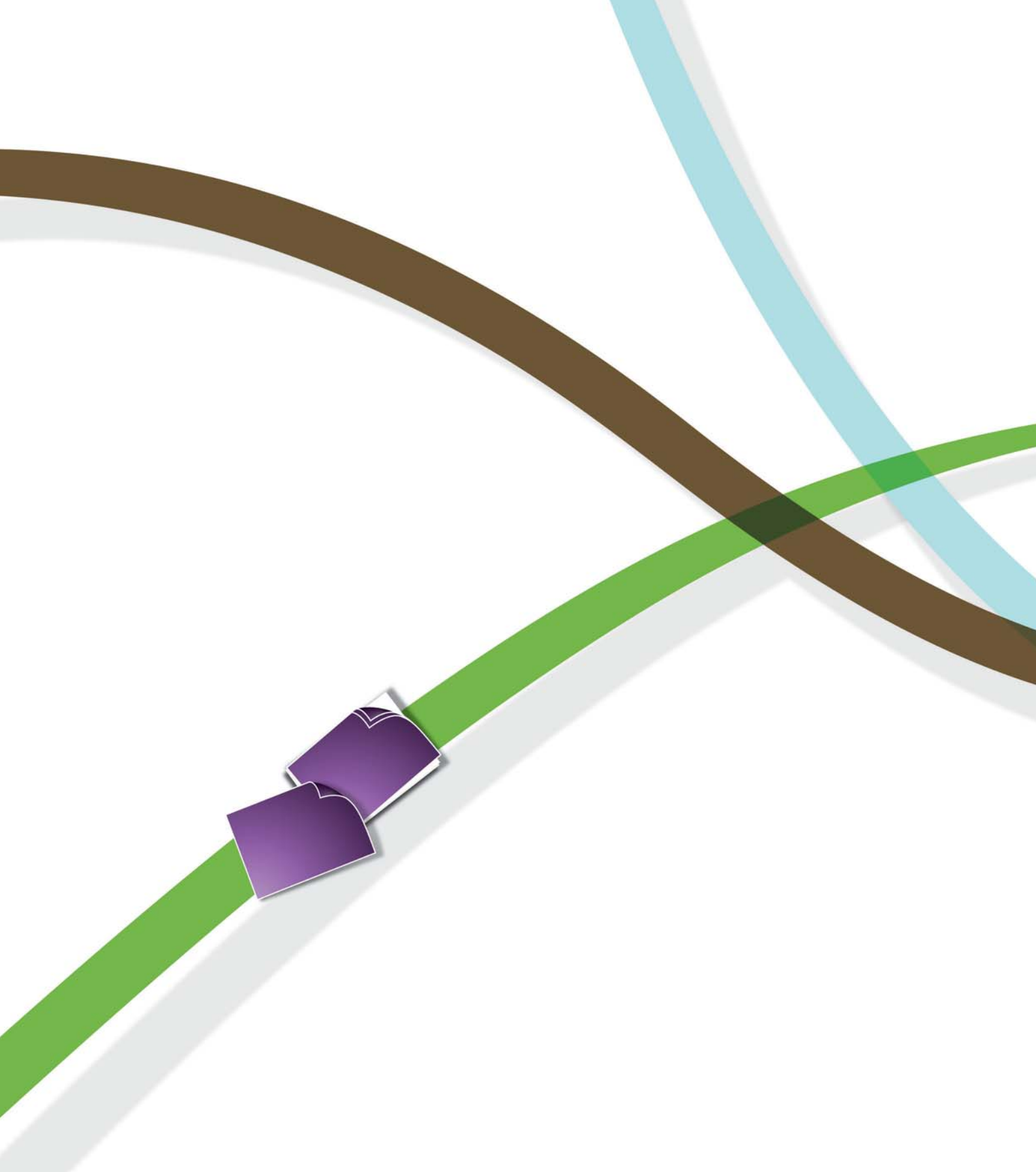
Imprima com sabedoria – seja amigo do meio ambiente

Adicione mensagens promocionais diretamente nas faturas, ao invés de inserir no envelope; distribua os documentos por email ou fax, ao invés de utilizar o correio convencional; archive eletronicamente ao invés de empilhar caixas de documentos. Todas essas medidas terão um grande impacto positivo no meio ambiente, enquanto permite que você economize tempo e dinheiro:

Preserve as árvores • Reduza a pegada de carbono • Diminua os resíduos

A Objectif Lune, a PlanetPress e suas respectivas logomarcas são marcas registradas da Objectif Lune Incorporated no Canadá e/ou em outros países. Todas as outras marcas registradas são propriedade de seus respectivos donos. Qualquer referência a nomes de empresa na amostra de ilustrações no presente documento é meramente para fins demonstrativos, não tendo a intenção de se referir a nenhuma organização. Windows é uma marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

© 2010 Objectif Lune Incorporated. Todos os direitos reservados.



business communications

your way