

Geschäftskommunikation

auf Ihre **Art**

## Kommunikationen, die das Geschäft antreiben

Geschäftsdokumente spielen in der Kommunikation zwischen Unternehmen und deren Kunden eine zentrale Rolle. Rechnungen, Kontoauszüge, Finanzberichte; jedes Dokument, das Sie an Ihre Kunden schicken, bietet eine Möglichkeit für neue Geschäfte. Mit der richtigen Technologie können Sie Geschäftsdokumente und Kommunikationen für Ihre Kunden gestalten, die Ihnen dabei helfen, Ihr Unternehmen weiter zu entwickeln, zu verwalten und auszubauen.

## Verwalten und erweitern Sie Ihr Unternehmen mit effektiver Kommunikation

PlanetPress Suite ist eine professionelle Softwarelösung, die es Unternehmen ermöglicht, ihren Kundenstamm zu verwalten und vergrößern, indem sie ihre Geschäftsdokumente aufwerten und diese dem Kunden in dem von ihm bevorzugten Format zukommen lassen. Die einfache Bedienung, Erschwinglichkeit und offene Bauweise des Programms machen es zur perfekten Lösung für eine schnelle und einfache Gestaltung, Produktion und Verteilung von Geschäftsdokumenten mit wichtigen Inhalten, die die Aufmerksamkeit des Lesers sofort auf sich ziehen und die „Message rüberbringen“.



## PlanetPress Suite

STEIGERN SIE PRODUKTIVITÄT UND RENTABILITÄT

---

VERWANDELN SIE JEDES DOKUMENT IN EINE MÖGLICHKEIT BEZIEHUNGEN ZU STÄRKEN UND DEN ABSATZ ANZUHEIZEN

---

TREIBEN SIE IHRE GESCHÄFTE DURCH BESSERE DOKUMENTE AN

---

VERBESSERN SIE GESCHÄFTSPROZESSE OHNE ÄNDERUNGEN AM IM EINSATZ BEFINDLICHEN SYSTEM

---

ERZIELEN SIE UMSÄTZE DURCH EINE NEUE TECHNOLOGIE



# KUNDENKOMMUNIKATIONEN BETREFFEN JEDE ABTEILUNG IHRES UNTERNEHMENS.

Die Implementierung einer Lösung zur Vereinfachung und Optimierung der Gestaltung, Verwaltung und Verteilung von Geschäftsdokumenten muss Probleme lösen, ohne einen zusätzlichen betrieblichen Mehraufwand entstehen zu lassen. Die richtige Lösung ermöglicht eine effizientere Kommunikation mit bestehenden Kunden und eine schnelle Umsetzung von Strategien und Prozessen, um auf künftige Bedürfnisse besser einzugehen.



## Prozessverantwortliche

### Produktivität und Rentabilität steigern

Die Verantwortung für Prozesse, die Umsätze erwirtschaften und Dienstleistungen anzubieten ist groß. Die Bilanzaufstellung und der Ruf Ihres Unternehmens hängen davon ab. Mit PlanetPress Suite können Sie Fehler eliminieren, Zeit und Geld sparen: durch weniger Nachdrucke, weniger verspätete Zahlungen und zufriedene Kunden. Das Streben nach verbesserten Prozessen zahlt sich aus.

#### *Bestehende Prozesse verbessern und Verzögerungen in der Produktion vermeiden*

Automatisiert laufen Arbeitsschritte schneller ab; Rechnungen werden schneller versendet; und Ihr Unternehmen kann Gewinne eher einfahren. Optimieren Sie Ihr im Einsatz befindliches System ohne in bestehenden Workflows herumzupfuschen und Anwendungen sowie feststehende Produktionstermine zu beeinträchtigen.

#### *Mehr in kürzerer Zeit erreichen*

Mit PlanetPress Suite können Sie die jeweils beste Vorgehensweise entwickeln und mehr erreichen – viel mehr – in kürzerer Zeit und mit überraschend wenig Änderungen an der vorhandenen Infrastruktur. PlanetPress Suite hilft Ihnen dabei, Workflows zu optimieren und effizienter zu gestalten, manuelle Arbeitsschritte durch Automatisierung zu reduzieren und Produktivität, Genauigkeit und Kapazitäten zu verstärken.

## Geschäftsleiter

### Verwandeln Sie jedes Dokument in eine Möglichkeit, um Beziehungen zu festigen und den Absatz anzuheizen

Als Geschäftsleiter wissen Sie, dass Kundenbeziehungen eines der wertvollsten Güter Ihres Unternehmens sind. Firmen investieren beträchtliche Summen in Unternehmens- und Beziehungs-Managementapplikationen, die das Erfassen von Kundendaten leichter gestalten als je zuvor. Während diese Lösungen hervorragend darin sind, geschäftliche Informationen zu sammeln, fehlt ihnen eine einfache Funktion, um Daten in zielgerichtete, sachdienliche Geschäftsdokumente zu konvertieren. Diese Informationen effektiv in den Arbeitsprozess einzubauen, verlangt noch immer spezielles Fachwissen und spezielle Tools.

#### *Daten in zielgerichtete, relevante Geschäftskommunikationen konvertieren*

Die Optimierung der Kundendaten, um sicherzustellen, dass Ihre Dokumente dem höchsten Standard entsprechen, kann unübersichtlich und manchmal erdrückend sein. Aus diesem Grund vertrauen viele Geschäftsleiter bei diesem wichtigen Job auf PlanetPress Suite. Das Programm schließt die Lücke und hilft Ihnen dabei, das Beste aus Ihren hart erkämpften Informationen zu machen.

#### *Dokumentenbearbeitungskosten drastisch kürzen*

Stellen Sie Ihren Mitarbeitern die Tools zur Verfügung, um Eigeninitiative zu ergreifen und bauen Sie Ihre wertvollsten Güter aus. Verbessern Sie die Kommunikation mit Kunden und versenden Sie Dokumente in den Formaten und über die Wege, die der Empfänger bevorzugt, während Sie jedes Dokument mit Ihrer Kundendatenbank in eine Möglichkeit zur Stärkung der Beziehung zum Kunden verwandeln und den Verkauf ankurbeln.

## Marketing

# Geschäfte durch bessere Kommunikation antreiben

Marketing ist die treibende Kraft hinter den neuen Akquise-Initiativen und -Programmen, um Ihren Kundenstamm zu erweitern. Als Hüter der Markenunversehrtheit sind Sie auch verantwortlich für das öffentliche Auftreten Ihres Unternehmens. PlanetPress Suite hilft Ihnen dabei, Kundenkommunikationen zu verwenden, um all diese Initiativen besser zu unterstützen.

### *Schnelle Reaktion auf Möglichkeiten auf dem Markt*

Mit PlanetPress Suite können Sie Ihre bestehenden Applikationen ohne Verzögerung aufwerten – ohne zusätzliche Kosten oder Ausfallzeiten. Werben Sie mit Sonderangeboten oder Produkten, die nach den Kaufgewohnheiten der Kunden ausgerichtet sind und verwenden Sie relevante, personalisierte Mitteilungen, um die Anzahl der Nachbestellungen zu erhöhen, Kundenbeziehungen zu stärken und den durchschnittlichen Bestellwert zu steigern.

### *Einfachste Aufwertung existierender Dokumente*

Brauchen Ihre Rechnungen eine Verschönerung, ermöglicht PlanetPress Suite es Ihnen, diese Änderungen schnell und einfach unternehmensweit einzuarbeiten und dabei die Einheitlichkeit der Marke und Inhalte beizubehalten. Mit wenigen Klicks werten Sie ein bereits vorhandenes Dokument durch leicht zu erstellende Bedingungen und ohne Änderungen an der Hauptapplikation auf. Verwandeln Sie ein Schwarzweiß-Logo in ein farbiges, aktualisieren Sie Kontaktdaten und fügen Sie Excel-Grafiken oder Transpromo-Mitteilungen ein, um die Aufmerksamkeit des Lesers und die Verkaufszahlen zu steigern.

### *Geschäftsdokumente in attraktive Werbeträger mit Transpromo-Mitteilungen verwandeln*

Fügen Sie variable Mitteilungen, Grafiken und Transpromo-Mitteilungen ein, die auf das Profil Ihres Kunden zugeschnitten sind, um Ihren Absatz zu steigern. PlanetPress Suite bewertet automatisch den zur Verfügung stehenden Platz auf einer Seite und verwendet jedesmal den entsprechenden Inhalt gemäß der Markenrichtlinien des Unternehmens. PlanetPress Suite bietet Ihnen eine unentbehrliche Werkzeugkiste für Ihre personalisierten Marketingstrategien

## IT-Fachleute

# Verbesserung der Geschäftsprozesse ohne Änderung am im Einsatz befindlichen System

Nur wenige Geschäftsprozesse funktionieren ohne Einbeziehung von IT-Ressourcen und IT-Fachwissen; egal welche Initiativen und Strategien ein Unternehmen verfolgt, IT spielt normalerweise eine wichtige Rolle. Supportanfragen können von überall aus dem Betrieb ohne Vorankündigung mit unaufschiebbaren Terminen kommen. Nichts davon war jemals einfach zu lösen – bis jetzt

### *Eine bewährte Lösung für all Ihre Dokumente und Formulare*

PlanetPress Suite ist das Tool, auf das Sie sich für alle Dokumententypen und Formular-Applikationen immer wieder verlassen können. Bereits bei tausenden Großkonzernen weltweit im Einsatz, ist PlanetPress Suite aber auch eine bewährte Lösung für kleine und mittelständische Unternehmen.

### *Keine Änderungen an der Infrastruktur und Kompatibilität mit Unternehmensapplikationen*

PlanetPress Suite klinkt sich mit wenigen bzw. ohne Änderungen am System in Ihre derzeitige Infrastruktur ein. Ob Sie nach einer Lösung für einen strapazierfähigen Großrechner oder nach einer Lösung, die die neuesten E-Commerce- und Web-Applikationen unterstützt, suchen, PlanetPress Suite passt sich an jedes Bedürfnis und jede Plattform an.

### *Automatisierung der Aufgaben und Senkung der Arbeitsbelastung*

Prozessverantwortliche und Abteilungen können die Funktionalitäten, die sie benötigen (wie Gestalten und Versenden von Mitteilungen), verwalten, ohne dabei andere Applikationen zu beeinträchtigen. Mit PlanetPress Suite können Prozesse erstellt werden, um wiederkehrende Aufgaben zu automatisieren und somit Arbeitsbelastung und manuelle Eingriffe zu reduzieren.



## Finanzkräfte

### Erzielen Sie Umsätze durch eine neue Technologie und profitieren Sie von einem schnellen ROI

Wenn Sie im Bereich Finanzen tätig sind, sind Sie vielleicht noch nicht mit der Leistungsstärke von Lösungen wie der PlanetPress Suite vertraut, dabei gäbe es viele gute Gründe dafür.

#### *Senkung der Arbeitskosten und der damit verbundenen Produktionsdauer*

Denken Sie einmal an die Rechnungen und Kontoauszüge, die Ihr Unternehmen versendet; mit der richtigen Technologie zur Automatisierung Ihrer Verteilung und Archivierung können Sie die Produktion und Ihren Kapitalfluss verbessern.

#### *Beschleunigung der Verteilungsprozesse und Reduzierung der Postgebühren*

Durch weniger Verzögerungen in der Produktion können Rechnungen schneller in den Versand und Sie können Ihren Umsatz eher buchen. Durch den elektronischen Versand Ihrer Rechnungen können Sie Verteilungsprozesse sowie Zahlungen beschleunigen und Portogebühren, ein großer, immer wiederkehrender Kostenpunkt, reduzieren.

#### *Digitale Archivierung und Senkung der Kosten im Bereich des Kundendienstes*

Die Service-Mitarbeiter können Rechnungskopien ganz einfach abrufen und per Fax, E-Mail oder mit der Post versenden.

#### *Maximierung des Marketingbudgets für neue Vertriebsmöglichkeiten*

Werben Sie in Ihren bestehenden Rechnungen für weitere Produkte und Dienstleistungen. Es ist bewiesen: Personalisierung erzielt höhere Antwortquoten, Transpromo-Dokumente steigern die Anzahl der Nachbestellungen und Dokumente, die nach den Präferenzen Ihrer Kunden gestaltet und versendet werden, stärken die Beziehung zum Kunden.





## Die wichtigsten Funktionen der PlanetPress Suite

### Objektorientierte Workflowtools

Die PlanetPress Suite-Workflowtools bieten zahlreiche einfach zu bedienende integrierte Objekte, um die Verbindung und Kommunikation mit fast allen Unternehmensapplikationen und fortschrittlichen Programmen zu vereinfachen. Unbegrenzte Integration durch das Schreiben von Skripten.

---

### Unterstützung zahlreicher Daten- und Dokumenten-Eingabemöglichkeiten

Die PlanetPress Suite ermöglicht die Arbeit mit fast allen Daten- bzw. Dokumentenarten. Integrierte Emulationen: ASCII & Zeilendrucker, CSV, Datenbank, Channel-Skip, PDF und XML. Außerdem können auch benutzerdefinierte Emulationen mithilfe der eingebetteten Skripttechnologie – PlanetPress Talk – erstellt werden. Hat die PlanetPress Suite das Dokument erfasst, kann es dazu verwendet werden, den Dokumenteninhalte, die Verteilung und den Workflow dynamisch zu steuern.

---

### Einzigartiger Windowstreiber für die Eingabe aus jeder beliebigen Windowsapplikation

Die Workflowtools der PlanetPress Suite werden mit einem eigenen geräteunabhängigen Windowstreiber geliefert, mit dessen Hilfe Dokumente, die mit jeder beliebigen Windows-Applikation erstellt worden sein können, vor der Produktion auf nahezu jedem Gerät dynamisch verarbeitet, abgeändert und aufgewertet werden können. Das Resultat ist ein vollständig formatiertes, variables, durch Ihre eigenen Regeln und Bedingungen gesteuertes Dokument, fertig für den Druck, den Versand per E-Mail oder Fax und für die Archivierung.\*

---

### Fortschrittliche PDF-Bearbeitungstools

Zusammen mit unserem einzigartigen Windowstreiber, der die Möglichkeit bietet, PDFs mit jeder beliebigen Anwendung zur Nutzung in PlanetPress Suite zu erstellen, bieten unsere Workflowtools auch viele PDF-Tools, die zur Optimierung der Produktion beitragen. Sie können Dokumente ganz einfach splitten, bedingungsgesteuert verarbeiten und sogar mehrere Dokumente in eines zusammenführen. Die Dokumente können unverändert eingesetzt oder durch OMR, Farbformatierungen, Skalierung und Vervielfältigung aufgewertet werden. Zur Optimierung der Dokumente für den Postversand können Sie auch mithilfe einer Drittapplikation eine Adressbereinigung durchführen.\*

---

### Windows-Support

PlanetPress Suite ist voll kompatibel mit Vista und Windows Server 2008, XP und Windows Server 2003. PlanetPress Suite kann installiert werden auf einem oder mehreren Arbeitsplätzen oder Servern (physikalisch oder virtuell) und kann mit anderen Applikationen kommunizieren, um mit diesen zusammenzuarbeiten und die Arbeitsschritte unternehmensweit aufzuteilen.

\* Nur möglich in Verbindung mit PlanetPress Office und PlanetPress Production

## Objectif Lune

BUSINESS COMMUNICATIONS - YOUR WAY /// Verbesserte Geschäftskommunikationen

Objectif Lune entwickelt Softwarelösungen, um Unternehmen dabei zu helfen, Ihre Geschäfte weiter zu entwickeln, zu verwalten und zu erneuern, indem sie den Wert ihrer Dokumente steigern. Angetrieben von der Leidenschaft für Kreativität und Innovation, gestalten unsere topmodernen Lösungen neue Geschäftsmöglichkeiten durch Personalisierung der Promotions-Dokumente und sie erhöhen die Umsätze aus bereits bestehenden Kundenbeziehungen, indem sie die Gestaltungs-, Produktions- und Verteilungsprozesse qualitativ hochwertiger, zielgerichteter Geschäftsdokumente vereinfachen und optimieren.

**Für weitere Informationen besuchen oder wenden Sie sich an Ihre örtliche OL-Niederlassung:**

[www.objectiflune.com/ppsv7](http://www.objectiflune.com/ppsv7)

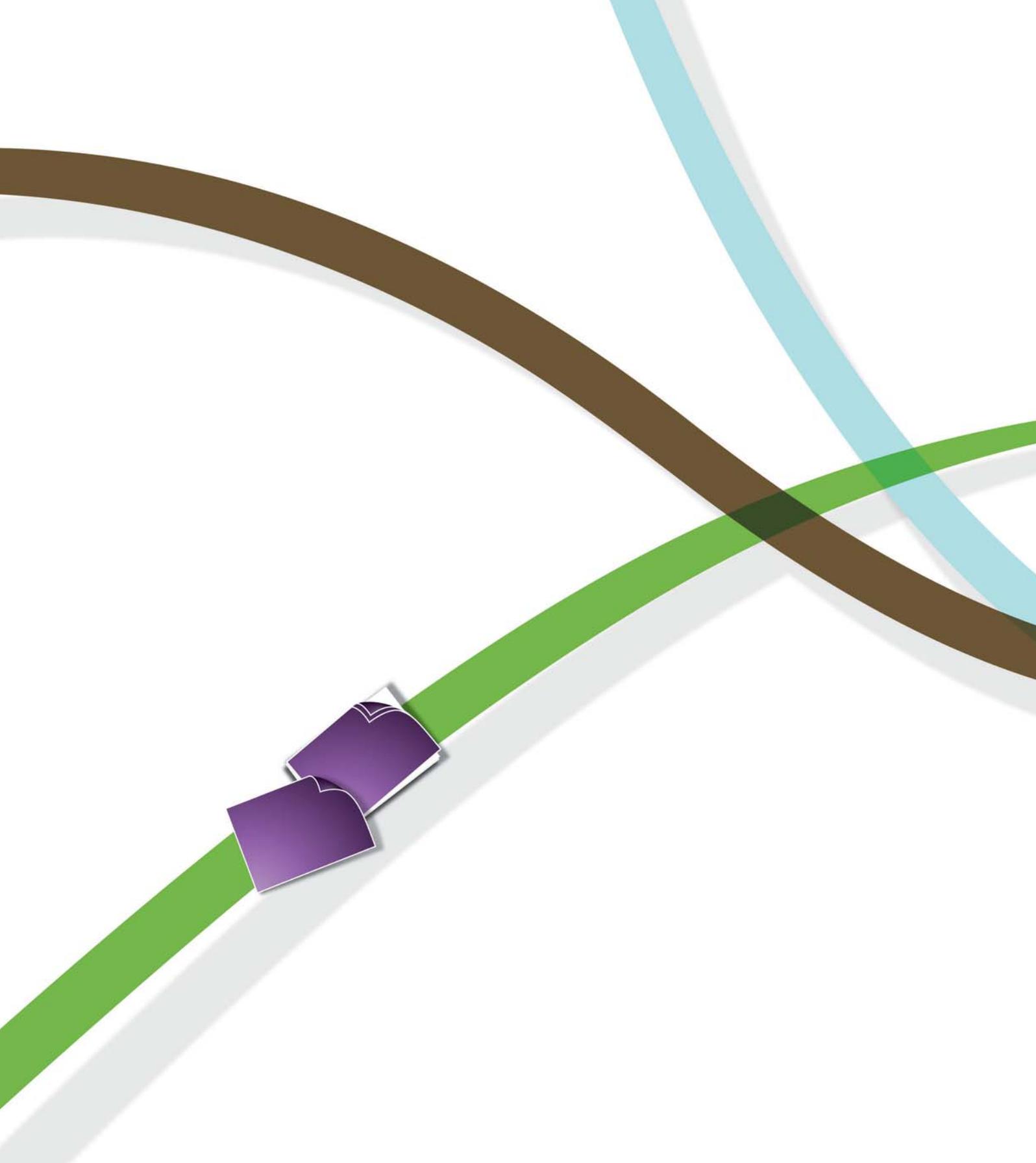
### Vernünftig drucken – umweltfreundlich sein

Eine Werbemitteilung direkt in die Rechnung einzudrucken, anstatt eine Beilage in den Umschlag einzufügen, Dokumente per E-Mail oder Fax zu versenden statt mit der Post und elektronisches Archivieren wirken sich positiv auf die Umwelt aus, während es Ihnen Zeit- und Geldeinsparungen ermöglicht:

Bäume schützen • CO<sub>2</sub>-Bilanz verbessern • Abfälle vermeiden

Objectif Lune, das Objectif Lune-Logo, PlanetPress und das PlanetPress-Logo sind eingetragene Marken der Objectif Lune Incorporated in Kanada und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Jeder Bezug auf Firmennamen in den Beispiellustrationen dieses Dokuments dient ausschließlich Demonstrationszwecken und bezieht sich nicht auf ein Unternehmen. Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern.

© 2009 Objectif Lune Incorporated. Alle Rechte vorbehalten.



Geschäftskommunikation

auf Ihre **Art**